

## 改元および 10 連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

2019 年 5 月 1 日に改元、同日を祝日とし 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）までが 10 連休となることにともないまして各種対応についてご案内いたします。

お客さまにご不便をおかけすることがないように準備をすすめておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！！

改元・10 連休に関わる各種対応に関して当組合の職員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

#### ● 改元に関わる Q&A

##### Q1 「平成」が記載されている帳票・書類等はそのまま使用できますか

A1 2019 年 5 月以降も「平成」表記の帳票類等は引き続きご使用いただけます。  
そのままご使用いただく際には平成「31」年と表記ください。  
新元号に訂正される場合には「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。  
訂正印は不要です。

（例）2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合  
平成 31 年 5 月 7 日 もしくは （新元号）~~平成~~ 元（1）年 5 月 7 日

##### Q2 新元号表記の帳票類は改元後、すぐに発行されますか

A2 新元号の帳票・書式をご用意するまで一定のお時間をいただきます。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

##### Q3 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか。訂正印が必要ですか

A3 2019 年 5 月以降も振出日・支払日を問わず「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけますが、お客さま申し出で新元号に訂正する場合には下記の要領でご記入ください。  
訂正印は不要です。

（例）2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合  
平成 31 年 5 月 7 日 もしくは （新元号）~~平成~~ 元（1）年 5 月 7 日

#### Q4 新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されますか

A4 新元号表記の小切手については元号改正後、すぐにご用意することができますが手形の発行につきましては一定のお時間をいただきます。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### Q5 旧元号の証明書等についても有効ですか

A5 運転免許証等の官公庁発行の旧元号が残る証明書等についても有効です。

### ● 10連休に関わるQ&A

#### Q1 10連休中にATMは利用できますか

A1 当組合ATMは通常通りご利用いただけます。  
また提携コンビニATMも通常通りご利用いただけます。  
※設置先施設、提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間帯が異なりますのでご注意ください。また各種手数料は休日扱いとなります。

#### Q2 10連休前後の各種手続きには時間がかかりますか

A2 10連休前後は、店頭の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。  
各種お手続きの完了までに通常よりもお時間を要する場合がありますので、連休前後を指定日とするお手続きについては日数に余裕を持ってお手続きいただきますようお願いいたします。  
また、通常月の初旬でお送りしているお客さまあての郵送物等につきましても10連休明けの郵送となる可能性があります。  
ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### Q3 10連休中を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか

A3 10連休中を満期日とした定期預金については翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きが必要となります。  
「自動継続型」の受取利息を選択されている定期預金につきましては、満期日にご指定の口座にお利息を入金して継続いたします。