

2025 年 10 月 31 日

お客さま各位

広島市信用組合
事務部 事務企画課

シシンヨーでんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、広島市信用組合では、お客さまに、紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025 年 12 月 1 日（月）に、シシンヨーでんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

1. 画面リニューアルのコンセプトについて

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

2. 画面リニューアルの時期

2025 年 12 月 1 日（月）サービス開始時刻より

3. 本件に関するお問い合わせ先

広島市信用組合 事務部事務企画課

TEL：082-248-1171

受付時間：当組合営業日の午前 9 時から午後 5 時

以上

【別紙】リニューアル後の画面について

① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

The screenshot displays the renewed dashboard interface. At the top, there is a header with a '操作ガイド' (Operation Guide) icon, the company name '株式会社大空商事', the user name 'でんさい正子 さま', and the last operation date '最終操作日時: 2025/05/01 15:00:00'. Below the header is a navigation menu with icons for 'トップ' (Top), 'でんさいを確認する' (Check Denji), 'でんさいで支払う' (Pay with Denji), 'でんさいを譲渡する' (Transfer Denji), 'でんさいをファイルで取引する' (Trade with Denji via File), '融資を申し込む (新)' (Apply for Lending (New)), 'その他の取引を実施する' (Perform other transactions), and '管理業務を実施する' (Perform management tasks). The main content area is titled 'トップ' and shows a '前回のご利用日時' (Last usage date) of '2025/04/30 13:15:02'. There are two main sections: 'でんさい銀行からのお知らせ' (Notice from Denji Bank) and 'お取引のお知らせ (通知)' (Notice of Transaction). The 'でんさい銀行からのお知らせ' section contains a 'システム更改について' (About System Change) notice dated '令和6年5月22日より、リニューアルいたします。' (From May 22, Reiwa 6, we will be renewed.) and a '残高証明書発行についてのご案内' (Guidance on Balance Certificate Issuance) notice stating '残高証明書の発行日が近づいています。基準日、送付先に誤りがないかご確認ください。' (The issuance date of the balance certificate is approaching. Please check the deadline and the delivery destination for errors.) with a '発行予定を確認' (Check scheduled issuance) button. The 'お取引のお知らせ (通知)' section contains a notice about '本日ファイル発行を行ったファイル取引 (一括記録) について、承認依頼が未実施の取引がございます。処理結果お知らせ (通知) をご確認後、承認依頼、または承認依頼の履歴を行ってください。' (Regarding the file transaction (batch recording) performed by file issuance today, there are transactions for which approval requests have not been implemented. Please check the processing results notice (notification) and then approve the request or check the approval request history.) Below this is a table showing the status of transactions. The table has two columns: 'お知らせ (通知)' (Notice (Notification)) and '件数' (Number of Items). The rows are: '未読お知らせ (通知) の合計' (Total unread notices (notifications)) with 10 items; '各取引の依頼結果' (Request results for each transaction) with 3 items (including 1 item for '重要度の高いお知らせ' (High priority notice)); '各取引の受取 (でんさい支払・取消等)' (Receipt of each transaction (denji payment/cancellation, etc.)) with 3 items; 'でんさい取引' (Denji transaction) with 3 items; '期日支払' (Due date payment) with 3 items (including 1 item for '重要度の高いお知らせ' (High priority notice)); '管理業務' (Management task) with 3 items; and 'その他の重要なお知らせ (通知)' (Other important notices (notifications)) with 3 items. Below the table is a summary section with four columns: 'お知らせ (通知)' (Notice (Notification)) with 20 items; '承認待ち' (Waiting for approval) with 18 items (including 2 items for '期限切れ' (Expired)); '差戻し中' (Being returned) with 18 items (including 2 items for '期限切れ' (Expired)); and 'お取引先からの承認待ち' (Waiting for approval from the transaction partner) with 18 items (including 2 items for '期限切れ' (Expired)). At the bottom, there is a button '承認・未承認状況一覧を表示' (Display approval/unapproval status list).

お知らせ (通知)	件数
未読お知らせ (通知) の合計	10件
各取引の依頼結果	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
各取引の受取 (でんさい支払・取消等)	3件
でんさい取引	3件
期日支払	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ (通知)	3件

お知らせ (通知)	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承認待ち
20件	18件 (期限切れ: 2件)	18件 (期限切れ: 2件)	18件 (期限切れ: 2件)

(リニューアル後トップ画面のイメージ)