地域密着型金融の取り組み

当組合はお客さまとのフェイス・トゥ・フェイスを重視し、財務諸表等に表れない経営者の人柄、技術力、販売力等、中小企業・小規模事業者の経営実態把握に努めています。こうした活動を通じ、本部と営業店が一体となってお客さまの経営支援に取り組んでいます。

取組方針

お客さまの支援強化
創業支援・成長段階支援
経営改善支援・事業再生支援
事業承継支援

中小企業・小規模事業者に適した資金の提供
目利き能力の向上による
担保・保証に過度に
依存しない融資の推進

地域経済への貢献
地域活性化につながる
多様なサービスの提供

経営支援

コンサルティング機能の発揮が求められる中、定期的かつ継続した訪問活動を通じてお取引先の経営実態を把握し、経営課題等の相談に親身になって対応しています。また、「経営革新等支援機関」（認定支援機関）として、中小企業診断士の指導の下でお取引先の経営改善計画書の作成支援や、計画の進捗状況についてモニタリングを行っています。また、広島県中小企業活性化協議会や他の経営革新等支援機関（税理士、経営コンサルタント等）といった外部専門家機関とも連携して、お取引先の経営改善や事業再生に取り組んでいます。

外部機関等との連携

広島県内のベンチャー起業家の育成と地域経済の健全な発展に寄与する「公益財団法人ひろしまベンチャー育成基金」に役員と審査員を派遣し、助成事業・交流事業・啓発事業に参画しています。また、「広島県中小企業支援ネットワーク」に加盟。さらに「経営革新等支援機関」の認定を取得し、「広島県中小企業活性化協議会」や「広島県よろず支援拠点」、税理士や経営コンサルタントといった他の経営革新等支援機関との連携をはかっています。また、一般社団法人中国地域ニュービジネス協議会に加入し、創業・新分野進出企業の支援強化をはかるとともに、日本政策金融公庫、TKC中国会とも覚書を交わすなど経営改善サポートの強化に努めています。

目利き能力の向上・人材育成

当組合は中小企業・小規模事業者の技術力や販売力、また将来性等を的確に評価できる能力を向上させるため、目利きのできる人材の育成に積極的に取り組んでいます。その一環として、中国ブロック信用組合協議会等主催の研修に計画的に職員を参加させています。
また、毎月１回の融資勉強会や各種の勉強会を設け、職員のスキルアップをはかっています。

- 渉外・融資推進研修
- 目利き・事業性評価研修 など

顧客ニーズを踏まえた融資商品・目的別ローンの提供

新事業の支援として「太陽光発電関連融資」「アグリ・農林事業者向け融資」「高齢者向け賃貸住宅・介護（医療）設備資金融資」を取扱い、さらに、ABL（動産・売掛金担保融資）の活用を行っています。
また、保証会社の保証付き事業者ローンでは、「スモールビジネスローン」「ミドルビジネスローン」を取扱い、幅広い用途に対応しています。

中小企業の経営の改善および地域活性化のための取り組み状況

当組合では事業資金や住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの貸付条件の見直しや資金需要のご要望に、きめ細やかに対応しています。
また、金融機関としてコンサルティング機能を一層発揮できるよう定期的かつ継続した訪問等を行い、お客さまとの信頼関係構築に重点を置き活動しています。こうした活動を通じてお客さまの経営実態を把握し、経営課題等に親身になってお応えできるよう取り組んでいます。ビジネスマッチングでは「しんくみビジネスマッチング」（岡山県）、シシンヨーBig Advanceを活用したWeb商談会などを紹介し、出会いと商談の機会を提供しています。今後もフェイス・トゥ・フェイスを重視し、コンサルティング機能の発揮と、タイムリーな資金供給により、地域の活性化に取り組みます。

経営支援サービス「シシンヨーBig Advance」の取扱い

物価高騰、人手不足、後継者問題など中小企業・小規模事業者を取り巻く環境は厳しさを増しています。そうした中、経営効率化、販路拡大などの経営支援として、「シシンヨーBig Advance」の取扱いを令和7年6月より開始し、令和8年9月末までに約270社に入会いただき、ホームページ作成やビジネスマッチングなどの機能を利用いただいています。さらにビジネスマッチングイベント「えんむすBA」を定期的に開催しています。詳しくは22ページをご参照ください。これからも、充実したサービス内容で経営をサポートします。

サービス内容	・他金融機関の取引先との **ビジネスマッチング機能**	・Web商談に必要な **ホームページ作成機能** **ホームページ作成サービス**（契約締結後申込み可能）	・自社が該当する **補助金・助成金検索機能** **補助金・助成金申請サポート**（契約締結後導線設置）	
	・社員を結ぶ **社内チャット機能**	・福利厚生に役立つ **割引クーポン機能**（FUKURI機能）	・社員の **安否確認機能**	・営業時間終了後の伝言機能となる **金融連絡チャット機能**
入会方法	当組合ホームページで受付しています。手続完了後、メールアドレスにIDとパスワードをお送りします。			
費用	月会費として3,300円（消費税込み）※加入月は無料です。また、初期費用は不要です。			

※ホームページ作成サービス、補助金・助成金申請サポートは別途費用がかかります。