

# インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、「スパイウェア」や「不審なメール」等により、お客さまのパスワードなどの情報が不正取得され身に覚えのない振込が、行なわれる事件が発生しています。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

## ◆ セキュリティ対策ソフトについて

ご利用のパソコンには、セキュリティ対策ソフトをご導入いただき、正常に作動していることをご確認ください。また、セキュリティ対策ソフトは、常に最新の状態にしてください。

## ◆ ソフトウェアについて

お使いのOSやブラウザソフトには、最新の修正プログラムを適用し、ご利用ください。

## ◆ パスワードについて

パスワードは定期的に変更し、変更される際は生年月日など他人に類推されやすいパスワードはお避けください。

## ◆ ご利用環境について

インターネットカフェ等にある不特定多数の方が利用するパソコンでのインターネットバンキングのご利用はお避けください。

## ◆ 不審な電子メールについて

心あたりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたURLをクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。

## ◆ 操作履歴について

ログイン時には、過去のログインやお取引の履歴をご確認ください。

## ◆ ご利用限度額について

ご利用限度額の設定は見直しすることができます。  
被害防止対策として適正な限度額になっているかご確認ください。

## ◆ ソフトウェアキーボードをご利用ください

パスワードまたは暗証番号を入力される際は、「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。  
「ソフトウェアキーボード」は、キーボードの操作履歴が残らないため、入力情報を盗用するスパイウェアに対して、キーボード入力に比べより安全です。  
その他、セキュリティ対策についてはインターネットバンキングトップページの【**重要なお知らせ**】をご覧ください。

不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合、またご不明な点がございましたら、下記お問合せ先までお問合せください。

シンヨーインターネットサポートセンター  
フリーダイヤル 0120-369-348

平日 <9:00~21:00>

土日祝日 <9:00~17:00>