シシンヨー法人向けインターネットバンキング ご利用マニュアル

広島市信用組合

http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp

サービス一覧

サービス一覧表

シシンヨー法人向けインターネットバンキングは以下のサービスを提供します。

ンンフョー法人向けれフターネットハンキングは以下のサービスを提供します。			
サービス項目		サービス概要	
残高照会		・現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末預金残高の照会ができます。	
入出金明細照会		・企業が持つ口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報)の照会ができます。	
振込	入金明細照会	・企業が持つ口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会ができます。	
	利用者登録口座一覧 から選択	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	
*	事前登録口座一覧から 選択	・事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	
振込	最近 10 回の取引から 選択	・最近 10 回の取引履歴から振込先を選択できます。	
振替	新規に振込口座を入力	・新規に振込先を指定できます。	
	受取人番号を指定	・受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。	
	他業務の登録振込先 口座から選択	・総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。	
振込	データの状況照会・取消	・過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。	
総合振込※		・企業が持つ預金口座から、取引毎に振込先口座情報及び、日付、金額を指定し、振込を 実施します。 ・振込指定日の25営業日前~1営業日前14:40まで総合振込データの受付を行います。	
給与·賞与振込※		・企業が持つ預金口座から、指定した各社員の口座及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・他行宛てを含む場合、振込指定日の25営業日前~3営業日前14:40まで、給与・賞与振込データの受付を行います。	
口座	振替※	取り扱いなし	
地方税納付※		取り扱いなし	
一般ファイル伝送※		取り扱いなし	
取引情報の照会		・過去に行った取引の状況を照会できます。	
税金・各種料金の払込み (pay-easy)		・Pay-easy(ペイジー)マークが表示された税金・公共料金等の払込みが行えます。	
税金・各種料金の状況照会		・税金・各種料金の払込みの取引履歴を照会することができます。	
ANS	ER-M@IL	取り扱いなし	

- ※データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。
- ※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。 あらかじめご了承ください。

もくじ

ご利用にあたって	
ご利用時間について	3
動作環境について	3
セキュリティについて	
シシンヨー法人向けインターネットバンキングに関するお問合せ	
初期設定	
ご利用開始登録の流れ	
ログインID取得	6
電子証明書発行(電子証明書方式のお客様)	10
ログイン	14
管理	
企業管理	10
企業情報の変更	
口座メモの変更	
委託者メモの変更	
手数料情報の変更	
利用者管理	
利用者情報の新規登録	
利用者情報の変更	
利用者情報の削除	
電子証明書失効・再発行	
电丁证明音大划:再光门操作履歴照会	
	42
明細照会	
明細照会	
残高照会	
入出金明細照会 [ANSER]	
入出金明細照会[全銀]	
振込入金明細照会[ANSER]	
振込入金明細照会[全銀]	50
資金移動	
振込振替データ作成/振込振替	
振込振替データ作成/振込振替の流れ	52
[振込振替承認機能をご利用になるお客様]	
振込振替データ作成	
振込データの状況照会・取消	63
[振込振替承認機能をご利用にならないお客様]	
振込振替	
振込データの状況照会・取消	
総合振込	
給与・賞与振込	
口座振替	
地方税納付	
総合振込から振込振替への切替	
給与・賞与振込から総合振込への切替	
過去の取引データからの作成	
ファイルによる新規作成	
取引情報の照会	
取引状况照会	
受付状況照会	
承認待ちデータの引戻し	
承認済みデータの承認取消	
一般ファイル伝送	
ファイル送信	
ファイル受信	
伝送状況照会	
税金・各種料金の払込み	
税金・各種料金の状況照会	
承認	
振込振替一次承認	
振込振替最終承認	
データ伝送承認	
一般ファイル伝送承認	143
サービス連携	
ANSER-M@IL	145
サービスご利用のヒント	
用語集	
ご注意事項	15:

ご利用にあたって

ご利用時間について

シシンヨー法人向けインターネットバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

平 日 8:45~21:00 土・日 9:00~17:00

- ※ただし、以下の日時を除きます。
 - ①1月1日~1月3日、5月3日~5月5日
 - ②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

動作環境について

シシンヨー法人向けインターネットバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備して いただく必要があります。

- ■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- ■OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨。

対象OS		対象ブラウザ
		IE7.0
	Windows Vista	IE8.0
		IE9.0
		Firefox3.6
Windows	Windows 7	IE8.0
		IE9.0
		Firefox3.6
	Windows 8	IE10
	Windows 8.1	IE11
	MacOS X (10.5) MacOS X (10.6)	Safari 5.0
Mac		Firefox3.6
IVIAC		Safari 5.0
	IVIACOS X (10.0)	Firefox3.6

(平成26年4月現在)

- ※上記内容については動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。
- また、製造元のサポート期限の状況により、変更されることがあります。
- ※専用のソフトは不要です。
 - インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客様にてご用意ください。
- ※CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。
 - (ポート443にご対応できない場合、シシンヨー法人向けインターネットバンキングのご利用ができませんので予めご了承ください。)
- ※IE: Internet Explorerの略
 - Explorer (IE) は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- ※画面右上の「文字サイズを変更」ボタンを利用して、文字サイズを「大」「中」「小」いずれかからご選択いただけます。
- ただし、「スタイルシート」「JavaScript」「Cookie」の機能を無効にしている場合はご利用いただけません。
- ブラウザの設定で有効にしていただくか、ブラウザの文字サイズ変更機能をご利用ください。

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、P151用語集をご覧ください。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご 案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、 またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。 終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。 (ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

シシンヨー法人向けインターネットバンキングでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ 通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL 暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

── シシンヨー法人向けインターネットバンキングに関するお問合せ ──

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

「お問合せ先」

シシンヨーインターネットサポートセンター

フリーダイヤル 0120-369-348

受付時間 平 日<9:00~21:00>

土日祝日<9:00~17:00>

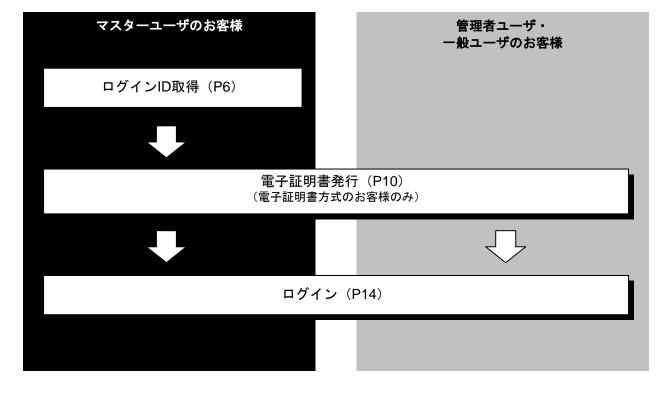
ご利用開始登録の流れ

●ご利用開始登録の流れ

シシンヨー法人向けインターネットバンキングをご利用いただくために、ログインID取得・電子証明書発行などをお手続いただきます。

ご利用開始登録の流れ

「シシンヨー法人向けインターネットバンキング申込書」(お客様控)をお手元にご用意ください。



ログインID取得

マスターユーザが初回ご利用の際は、ログインID取得を行ってください。

手順1 広島市信用組合ホームページからログイン



広島市信用組合ホームページ (http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp)の「インターネットバンキング」ボタンをクリックし、「法人向けインターネットバンキングサービス」から「法人向けログイン」ボタンをクリックしてください。

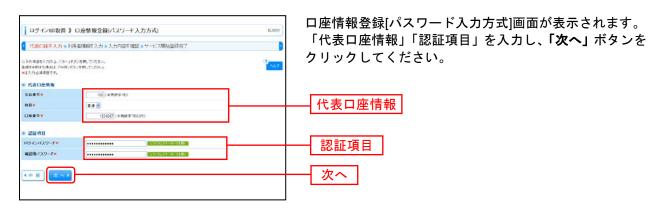
手順2 ログインID取得開始



シシンヨー法人向けインターネットバンキングのログイン画面が表示されます。「ログインID取得」ボタンをクリックしてください。

ログインID取得

手順3 代表口座を入力



⚠ ご確認ください

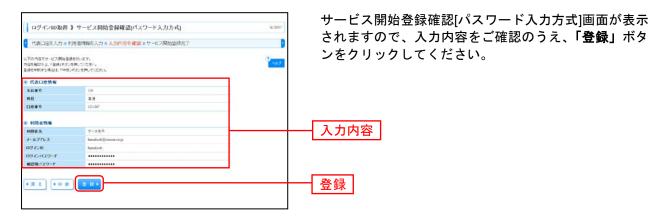
●「代表口座情報」「認証項目」は、「シシンヨー法人向けインターネット バンキング申込書」(お客様控)と同じ内容をご入力ください。

手順4 利用者情報を入力

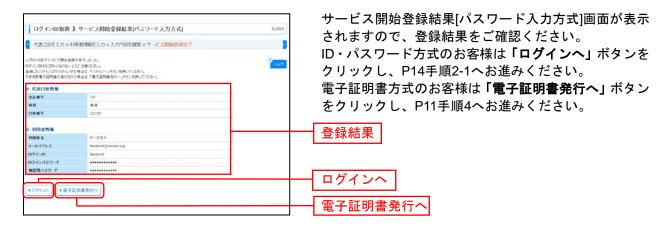


入力項目		入力内容
利用者情報	利用者名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
	メールアドレス	・半角英数字記号 4 文字以上 64 文字以内で入力してください。 ・2 ヶ所に同じものを入力してください。
	ログイン ID	・お客様が任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログイン ID が既に他のお客様により登録されている場合は、新たに登録できません。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
	新しいログインパスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
	新しい確認用パスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2 ヶ所に同じものを入力してください。

手順5 入力内容を確認



手順6 サービス開始登録完了



電子証明書発行

初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。

手順1 広島市信用組合ホームページからログイン



広島市信用組合ホームページ (http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp)の「インターネットバンキング」ボタンをクリックし、「法人向けインターネットバンキングサービス」から「法人向けログイン」ボタンをクリックしてください。

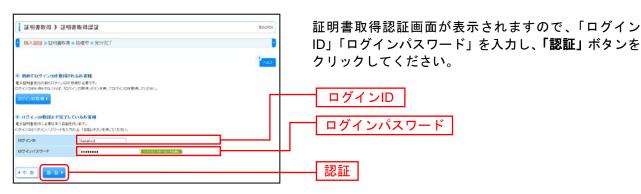
手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「**電子証明書発行」** ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

手順3 個人認証



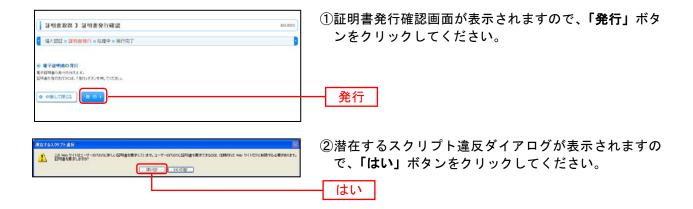
- ⇒Windows XPをご使用のお客様は、P11へお進みください。
- ⇒Windows Vista、Windows 7をご使用のお客様は、P12へお進みください。

■Windows XPをご使用のお客様

(Windows Vista、Windows 7をご使用のお客様はP12をご覧ください。)

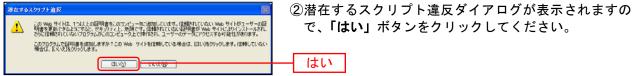
※Windows XPでInternet Explorer 7をご使用のお客様が初めて証明書を取得する際に、情報バーダイアログが表示される場合は、P12 手順4 以降の手順に従ってください。

手順4 証明書発行

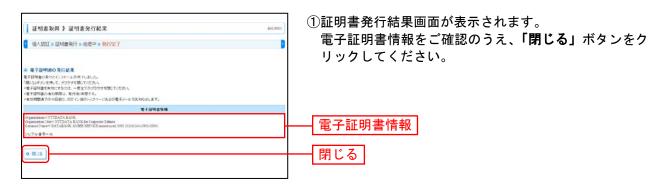


手順5 処理中





手順6 発行完了



⇒ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P14へお進みください。

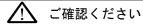
■Windows Vista、Windows 7をご使用のお客様 (Windows XPをご使用のお客様はP11をご覧ください。)

手順4 証明書発行



①証明書発行確認画面が表示されますので、「**発行」**ボタンをクリックしてください。

発行



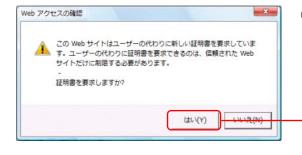
初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

- 1.情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
- 2.「このWebサイトは 'Microsoft Corporation' からの '証明書コントロール' アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「ActiveXコントロールの実行」をクリックしてください。
- 3.セキュリティ警告ダイアログが表示されますので、「**実行する」**ボタンをクリックしてください。
- 4.証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。



②セキュリティダイアログメッセージが表示される場合、 「**許可する**」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、本ダイアログは表示されません。



③ Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、 「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、メッセージの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

手順5 処理中



①証明書発行処理中画面が表示されます。 (しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)

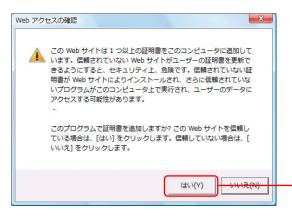


② セキュリティダイアログが表示される場合、「**許可する」**ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、このメッセージは表示されません。

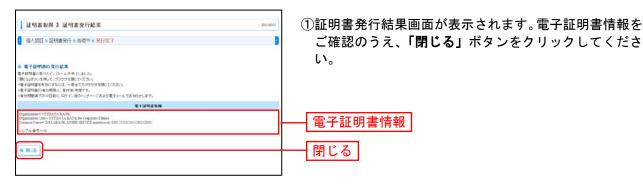
許可する

はい



- ③ Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、 「はい」ボタンをクリックしてください。
 - ※Windows 7の場合、本ダイアログの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。
 - ※Windows Vistaの場合、本ダイアログが2回表示されますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

手順6 発行完了



②ダイアログが表示されますので、「**はい」**ボタンをクリックしてください。



⇒ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P14へお進みください。

はい

ログイン

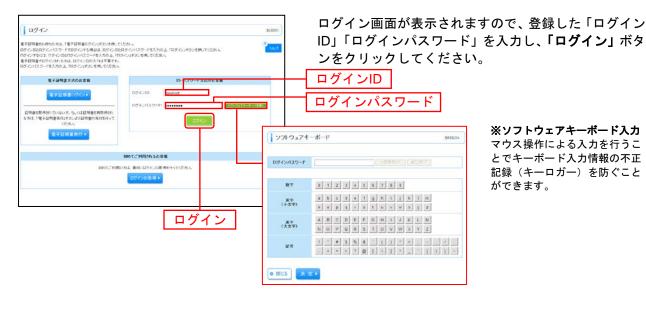
(金融機関名ホームページ) からログイン 手順1



広島市信用組合ホームページ (http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp) の「イン **ターネットパンキング**」ボタンをクリックし、 「法人向けインターネットバンキングサービ ス」から「法人向けログイン」ボタンをクリッ クしてください。

- ⇒ID・パスワード方式のお客様は、手順2-1へお進みください。
- ⇒電子証明書方式のお客様は、手順2-2へお進みください。

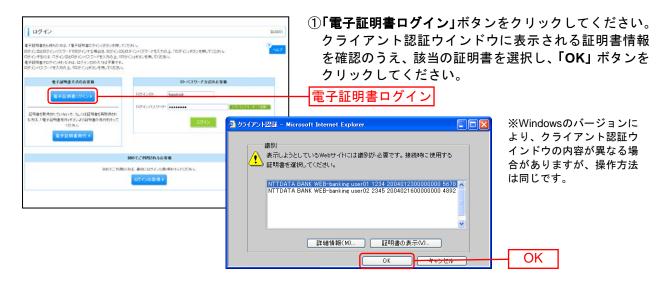
手順2-1 シシンヨー法人向けインターネットバンキングにログイン(ID・パスワード方 式のお客様)



※ソフトウェアキーボード入力 マウス操作による入力を行うこ とでキーボード入力情報の不正 記録(キーロガー)を防ぐこと ができます。

⇒P16 手順3へお進みください。

手順2-2 シシンヨー法人向けインターネットバンキングにログイン (電子証明書方式のお客様)





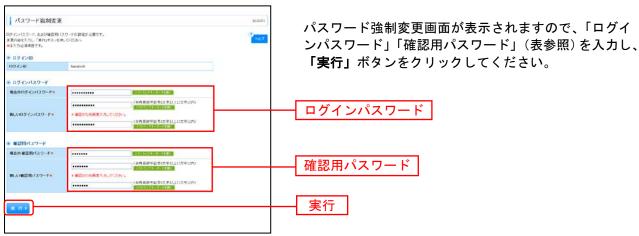
⚠ ご注意ください

電子証明書方式は、お客様にご登録いただいたログインパスワードと、 パソコンにインストールしていただいた電子証明書によって、ご本人の 確認を行います。

電子証明書をインストールしたパソコンでないと本サービスはご利用いただけません。

⇒P16 手順3へお進みください。

手順3 パスワード強制変更



⇒パスワード強制変更画面が表示されない場合は、手順5へお進みください。

	入力項目	入力内容
ログ	現在のログインパスワード	・現在のログインパスワードを入力してください。
インパスワード	新しいログインパスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・ログイン ID・確認用パスワードとは異なる文字列をご入力ください。 ・2 ヶ所に同じものを入力してください。
確認用パスワード	現在の確認用パスワード	・現在の確認用パスワードを入力してください。
	新しい確認用パスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・ログイン ID・ログインパスワードとは異なる文字列をご入力ください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。

手順4 パスワード変更結果



パスワード変更結果画面が表示されますので、内容をご確認のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

確認

手順5 ログイン時のお知らせ



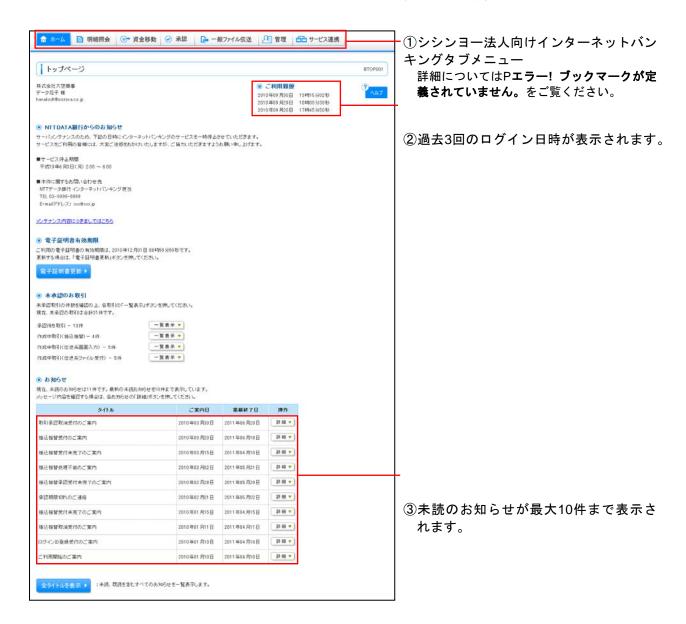
ログイン時お知らせ画面が表示されます。 おしらせ内容をご確認のうえ、「次へ」ボタンをクリッ クしてください。

- ⇒ログイン時お知らせ画面が表示されない場合は、手順6へお進みください。
- ⇒ANSER-M@ILをご利用のお客様はP145へお進みください。

次へ

手順6 シシンヨー法人向けインターネットバンキングトップページ

シシンヨー法人向けインターネットバンキングトップページが表示されます。



シシンヨー法人向けインターネットバンキングタブメニュー

	メニュー項目	メニュー概 要	参照
明細照	残高照会	指定された預金口座に対する残高情報の照会を行うことができます。	P.44
	入出金明細照会[ANSER]	企業が持つ口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報)の照会を、ANSER 方式で行うことができます。	P.45
	入出金明細照会[全銀]	企業が持つ口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報) の照会を、全銀協規定形式で行うことができます。	P.47
会	振込入金明細照会[ANSER]	企業が持つ口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会を、ANSER 方式で行う ことができます。	P.49
	振込入金明細照会[全銀]	企業が持つ口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会を、全銀協規定形式で 行うことができます。	P.50
	振込振替	企業が持つ口座から他の口座への資金移動を行うことができます。	P.52
	総合振込	企業が持つ預金口座から、取引毎に振込先口座情報および、日付、金額を指定し、 複数の振込を一括で行うことができます。	P.80
	給与·賞与振込	企業が持つ預金口座から、指定した各社員の口座および、日付、金額を指定し、振込を行うことができます。	P.86
	口座振替種類 1	取引先金融機関の口座情報および、日付、金額を指定し、取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。	P.92
資 金	口座振替種類 2	取引先金融機関の口座情報および、日付、金額を指定し、取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。	P.92
- 移 動	口座振替種類 3	取引先金融機関の口座情報および、日付、金額を指定し、取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。	P.92
,	口座振替種類 4	取引先金融機関の口座情報および、日付、金額を指定し、取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。	P.92
	口座振替種類 5	取引先金融機関の口座情報および、日付、金額を指定し、取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。	P.92
	地方税納付	企業が持つ預金口座から、各社員の市町村税納付先情報および、日付、金額を指 定し、代行納付を行うことができます。	P.98
	税金・各種料金の払込み	Pay-easy(ペイジー)マークが表示された税金・公共料金等の払込みを行うことができます。	P.130
承認	承認	各業務で確定された取引の依頼内容を確認し、取引の承認・差戻し・削除を行うことができます。	P.136
	標準ファイルによる総合振込	標準ファイルによる総合振込のファイル登録を行うことができます。	P.124
	標準ファイルによる給与振込	標準ファイルによる給与振込のファイル登録を行うことができます。	P.124
	標準ファイルによる賞与振込	標準ファイルによる賞与振込のファイル登録を行うことができます。	P.124
	標準ファイルによる口座振替種類1	標準ファイルによる口座振替種類1のファイル登録を行うことができます。	P.124
	標準ファイルによる口座振替種類2	標準ファイルによる口座振替種類 2 のファイル登録を行うことができます。	P.124
	標準ファイルによる口座振替種類3	標準ファイルによる口座振替種類3のファイル登録を行うことができます。	P.124
_	標準ファイルによる口座振替種類4	標準ファイルによる口座振替種類4のファイル登録を行うことができます。	P.124
般	標準ファイルによる口座振替種類5	標準ファイルによる口座振替種類5のファイル登録を行うことができます。	P.124
フ	標準ファイルによる地方税納付	標準ファイルによる地方税納付のファイル登録を行うことができます。	P.124
ア	任意ファイルによる送信	任意ファイルによるファイル登録を行うことができます。	P.124
1	標準ファイルによる残高通知	標準ファイルによる残高通知ファイルの受信を行うことができます。	P.124
ル	標準ファイルによる入出金明細	標準ファイルによる入出金明細通知のファイル受信を行うことができます。	P.126
伝	標準ファイルによる振込入金明細	標準ファイルによる振込入金明細通知のファイル受信を行うことができます。	P.126
送	標準ファイルによる口座振替結果1	標準ファイルによる振替結果1のファイル受信を行うことができます。	P.126
	標準ファイルによる口座振替結果2	標準ファイルによる振替結果2のファイル受信を行うことができます。	P.126
	標準ファイルによる口座振替結果3	標準ファイルによる振替結果3のファイル受信を行うことができます。	P.126
	標準ファイルによる口座振替結果4	標準ファイルによる振替結果4のファイル受信を行うことができます。	P.126
	標準ファイルによる口座振替結果5	標準ファイルによる振替結果5のファイル受信を行うことができます。	P.126
	任意ファイルによる受信	任意ファイルによるファイル受信を行うことができます。	P.126
	伝送サービスの編集	サービス編集を行うことができます。	<u> </u>
管	企業管理	企業情報の照会などを行うことができます。	P.19
理	利用者管理	利用者情報の照会などを行うことができます。	P.27
理	操作履歴照会	ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。	P.42
連 サ	ANSER-M@IL ~	ANSER-M@IL を開始します。	P.145
љ I ビ	外為業務 ASP へ	外為 ASP のサービスを開始します。	_
		電子記録債権のサービスを開始します。	1

管 理

企業管理

管理者ユーザは企業名、各種機能の利用有無、限度額、口座、手数料情報の登録/変更が可能です。

●企業情報の変更

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「企業管理」ボ タンをクリックしてください。

企業管理

手順2 企業管理メニューを選択



企業管理メニュー画面が表示されますので、「**企業情報の変更」**ボタンをクリックしてください。

企業情報の変更

手順3 企業情報・限度額を変更



入力項目		入力内容
情 企 報 業	企業名(カナ)	・半角 40 文字以内で入力してください。
報業	企業名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
納付情報	特別徴収義務者の所在地	・半角 50 文字以内で入力してください。
-	振込振替	・承認なし/シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。 ・口座確認機能の利用有無を選択してください。
承認機能の利用有無	総合振込	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
機	給与·賞与振込	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
能	口座振替種類 1	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
り利	口座振替種類 2	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
用用	口座振替種類 3	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
有	口座振替種類 4	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
**	口座振替種類 5	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
	地方税納付	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
	一般ファイル伝送	・シングル承認/ダブル承認(順序なし)/ダブル承認(順序あり)を選択してください。
모	振込振替(合計)	・口座一日当たりの限度額を口座ごとに入力してください。 ・半角数字 15 桁以内で入力してください。
限度額を一日当た	振込振替(都度指定)	・口座一日当たりの限度額を口座ごとに入力してください。 ・半角数字 15 桁以内で入力してください。
限度額	振込振替(事前登録)	・口座一日当たりの限度額を口座ごとに入力してください。 ・半角数字 15 桁以内で入力してください。
ő	税金・各種料金の払込み	・口座一日当たりの限度額を口座ごとに入力してください。 ・半角数字 15 桁以内で入力してください。
	総合振込	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
♠	給与振込	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
企業	賞与振込	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
	口座振替種類 1	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
限度額	口座振替種類 2	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
額また	口座振替種類 3	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
1 0	口座振替種類 4	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
(0)	口座振替種類 5	・半角数字 12 桁以内で入力してください。
	地方税納付	・半角数字 11 桁以内で入力してください。

手順4 変更内容を確認



企業情報変更確認画面が表示されますので、変更内容をご確認のうえ、「実行」ボタンをクリックしてください。



変更内容

実行

手順5 変更完了



企業情報変更結果画面が表示されますので、変更結果をご 確認ください。

変更結果

●口座メモの変更

ご利用口座ごとに任意の文言を登録することで、目的の口座を特定しやすくなります。

手順1 業務を選択



手順2 企業管理メニューを選択



手順3 口座メモを変更



手順4 変更完了



●委託者メモの変更

委託者ごとに任意の文言を登録することで、目的の委託者を特定しやすくなります。

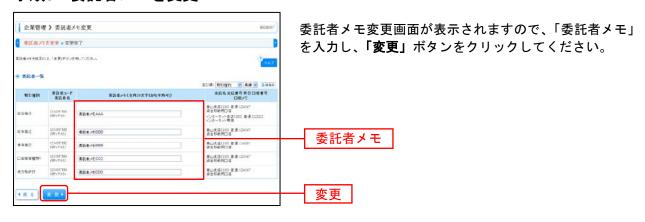
手順1 業務を選択



手順2 企業管理メニューを選択



手順3 委託者メモを変更



手順4 変更完了



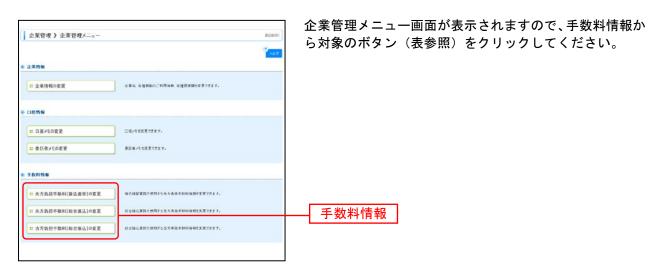
●手数料情報の変更

手数料情報の変更を行います。

手順1 業務を選択

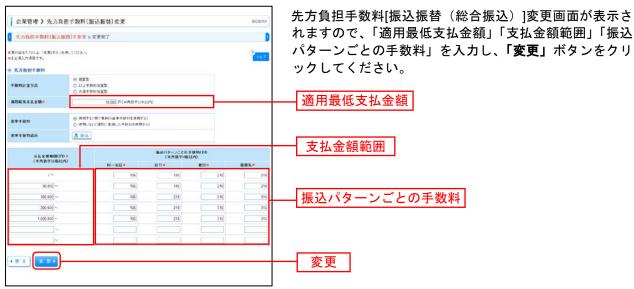


手順2 企業管理メニューを選択



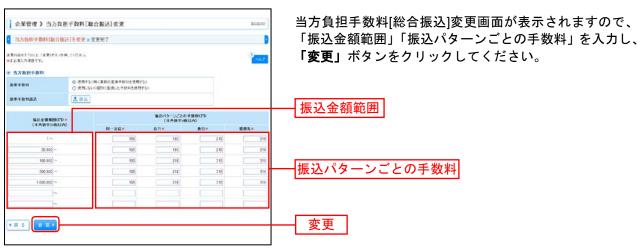
ボタン名		参照
先方負担手数料[振込振替]の変更	振込振替業務で使用する先方負担手数料情報を変更できます。	手順 3-1 へ
先方負担手数料[総合振込]の変更	総合振込業務で使用する先方負担手数料情報を変更できます。	手順 3-1 へ
当方負担手数料[総合振込]の変更	総合振込業務で使用する当方負担手数料情報を変更できます。	手順 3-2 へ

手順3-1 先方負担手数料を変更



- ※手数料計算方法を「据置型」「以上手数料加算型」「未満手数料加算型」のいずれかから選択してください。
- ※当行の基準手数料を使用する場合は、「使用する(常に最新の基準手数料を使用する)」を選択してください。 基準手数料が変更になった場合でも、自動で更新されます。
- ※「読込」ボタンをクリックすると、当行所定の振込手数料を読込むことができます。

手順3-2 当方負担手数料を変更



- ※当行の基準手数料を使用する場合は、「使用する(常に最新の基準手数料を使用する)」を選択してください。 基準手数料が変更になった場合でも、自動で更新されます。
- ※「読込」ボタンをクリックすると、当行所定の振込手数料を読込むことができます。

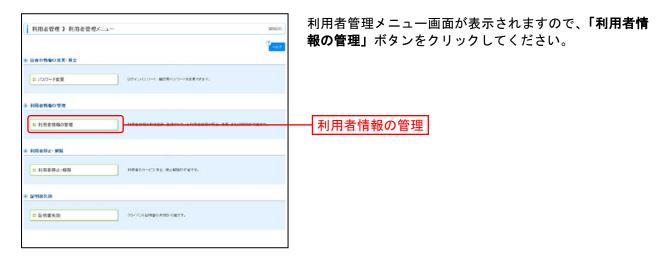
利用者管理

管理者ユーザは利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の変更/削除が可能です。

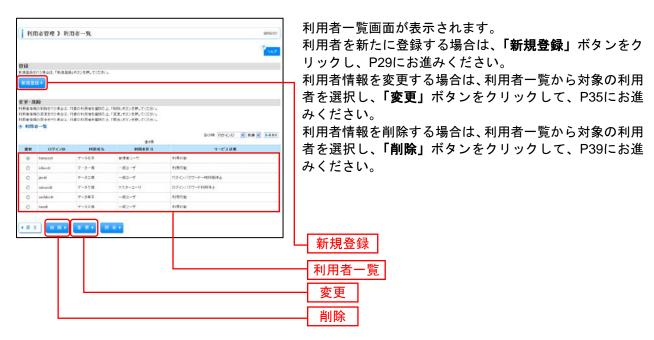
手順1 業務を選択



手順2 利用者管理メニューを選択



手順3 利用者一覧



※利用者情報を照会する場合は、利用者一覧から対象の利用者を選択し、「照会」ボタンをクリックしてください。

●利用者情報の新規登録

※本手順はP27~28の続きです。

手順1 利用者基本情報を入力



入力項目	入力内容
ログイン ID	・お客様が任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログイン ID が既に他のお客様により登録されている場合は、新たに登録できません。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
ログインパスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2 ヶ所に同じものを入力してください。 ・「ログイン時に強制変更する」をチェックすると、対象の利用者は次回ログイン時にパスワードの変更が必要になります。
利用者名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
メールアドレス	・半角英数字記号 4 文字以上 64 文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
管理者権限	管理者権限を選択してください。
モバイルバンキングサービス(業務)	モバイルバンキングサービス(業務)権限を選択してください。
IB ロック機能	IB ロック機能権限を選択してください。

手順2 利用者権限を入力



利用者登録[権限]画面が表示されます。サービス利用権限 (表参照)を設定し、「次へ」ボタンをクリックしてくだ

サービス利用権限

【ブラウザ】

, A	極限	説明
	依頼 (事前登録口座)	事前登録口座による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
		利用者登録口座(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能
	依頼 (利用者登録口座)	利用者登録口座(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(利用者登録口座(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
振込振替 (承認あり)		新規口座指定(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
	依頼 (新規口座指定) 	新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプション) 新規口座指定(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(新規口座指定(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全取引の照会が可能
	依頼	事前登録口座による振込振替が可能
	(事前登録口座)	事前登録口座による振込振替の照会・取消が可能
	<i>1</i> ±+∓	利用者登録口座(予約)による振込振替が可能
	│ 依頼 │(利用者登録口座)	利用者登録口座による振込振替の照会・取消が可能
振込振替	(利用有豆球口座)	利用者登録口座(当日)による振込振替が可能(利用者登録口座(予約)のオプション)
(承認なし)		新規口座指定(予約)による振込振替が可能
	依頼 〈新規口成指令〉	新規口座指定による振込振替の照会・取消が可能
	(新規口座指定)	新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプション)
	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全取引の照会 が可能
	依頼(画面入力) ・総合振込 ・給与・賞与振込 ・口座振替種類 ・地方税納付	画面入力による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能 画面入力による依頼データの切替が可能 依頼データ作成時に総合振込/給与・賞与振込/口座振替/納付先の参照が可能
総合振込 給与·賞与振込 口座振替種類 地方税納付	依頼(ファイル受付) ・総合振込 ・給与・賞与振込 ・口座振替種類 ・地方税納付	ファイル受付による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能 ファイル受付による依頼データの切替が可能
	全取引照会 ・総合振込 ・給与・賞与振込 ・口座振替種類 ・地方税納付	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む全取引の状況照会が可能
44人 夕廷州人の	払込み	収納サービスの利用・照会が可能
税金・各種料金の 払込み	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている収納サービス払込み実績の照会が可能
全操作履歴照会	利用可	企業内の他の利用者の操作履歴の照会が可能
外為 ASP	連携	外為 ASP への連携が可能
		外為 ASP 側の設定が必要
ANSER-M@IL	連携	ANSER-M@IL への連携が可能
		ANSER-M@IL 側の設定が必要 電子記録債権への連携が可能

【モバイル】

	権限	説明
	依頼 (事前登録口座)	事前登録口座による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
		利用者登録口座(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能
	依頼 (利用者登録口座)	利用者登録口座(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(利用者登録口座(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
振込振替 (承認あり)		新規口座指定(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
	依頼	新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプション)
	(新規口座指定)	新規口座指定(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(新規口座指定(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)
	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全取引の照会 が可能
	依頼 (事前登録口座)	事前登録口座による振込振替が可能
		事前登録口座による振込振替の照会・取消が可能
	依頼 (利用者登録口座)	利用者登録口座(予約)による振込振替が可能
		利用者登録口座による振込振替の照会・取消が可能
振込振替		利用者登録口座(当日)による振込振替が可能(利用者登録口座(予約)のオプション)
(承認なし)	依頼 (新規口座指定)	新規口座指定(予約)による振込振替が可能
		新規口座指定による振込振替の照会・取消が可能
		新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプション)
	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全取引の照会 が可能

手順3 利用口座・限度額を入力



入力項目	入力内容
利用可能口座	利用可能口座をチェックしてください。
限度額	・利用者一回当たり限度額を業務ごとに入力してください。 ・半角数字 11 桁以内または 12 桁以内で入力してください。

手順4 内容確認



利用者登録確認画面が表示されます。登録内容をご確認の うえ、「確認用パスワード」を入力し、「**実行」**ボタンをク リックしてください。

手順5 登録完了



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

●利用者情報の変更

※本手順はP27~28の続きです。

手順1 利用者基本情報を変更



入力項目	入力内容
ログイン ID	・お客様が任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログイン ID が既に他のお客様により登録されている場合は、新たに登録できません。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
ログインパスワード	 ・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号 6 文字以上 12 文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。 ・変更の場合、「変更する」をチェックしてください。 ・「ログイン時に強制変更する」をチェックすると、対象の利用者は次回ログイン時にパスワードの変更が必要になります。
確認用パスワード	
利用者名	全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
メールアドレス	・半角英数字記号 4 文字以上 64 文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
管理者権限	管理者権限を選択してください。
モバイルバンキングサービス(業務)	モバイルバンキングサービス(業務)権限を選択してください。
IB ロック機能	IB ロック機能権限を選択してください。

手順2 利用者権限を変更



利用者変更[権限]画面が表示されます。サービス利用権限 (P31参照)を設定し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

サービス利用権限

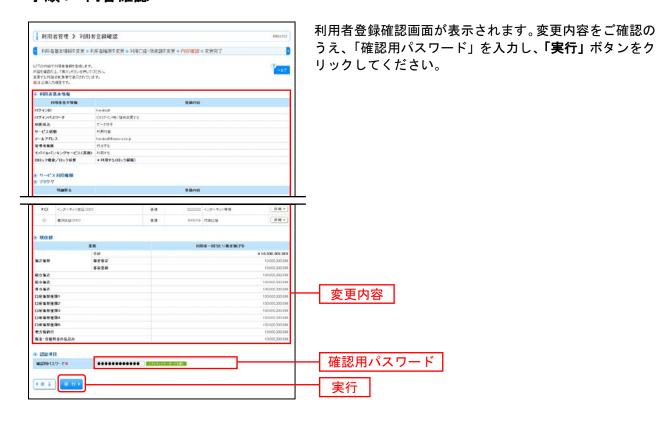
次へ

手順3 利用口座・限度額を入力



入力項目	入力内容
利用可能口座	利用可能口座をチェックしてください。
限度額	・利用者一回当たり限度額を業務ごとに入力してください。 ・半角数字 11 桁以内または 12 桁以内で入力してください。

手順4 内容確認



手順5 登録完了

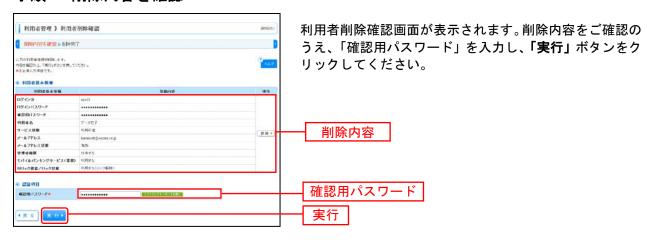


※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

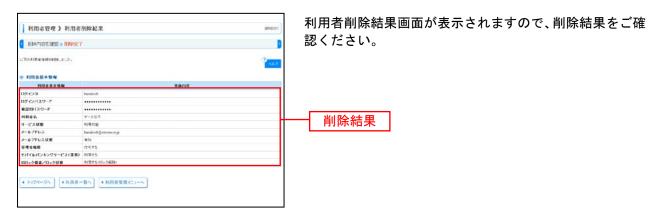
●利用者情報の削除

※本手順はP27~28の続きです。

手順1 削除内容を確認



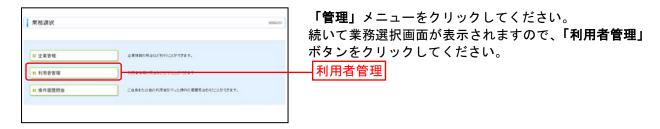
手順2 削除完了



●電子証明書失効·再発行

管理者ユーザはクライアント証明書の失効が可能です。

手順1 業務を選択



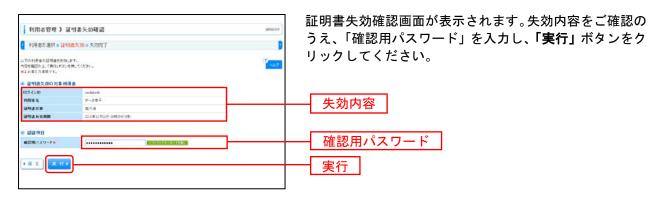
手順2 利用者管理メニューを選択



手順3 利用者を選択



手順4 証明書失効



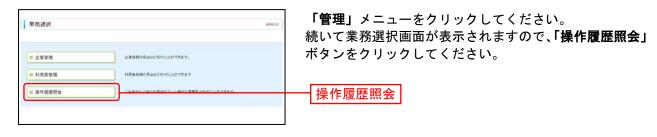
手順5 失効完了



操作履歴照会

ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

手順1 業務を選択



手順2 操作履歴を照会

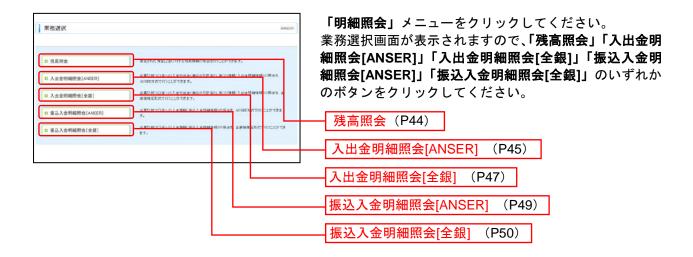


%操作履歴を検索する場合は、「操作履歴情報の検索」に検索条件を入力し、**「検索」**ボタンをクリックしてください。

※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

明細照会

明細照会

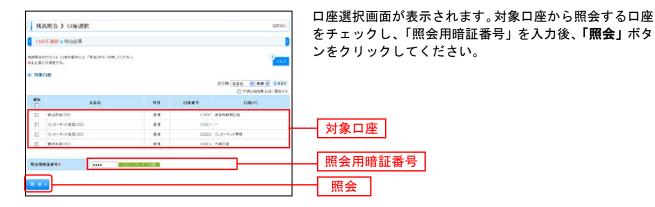


残高照会

指定された預金口座に対する残高情報の照会を行うことができます。

※本手順はP43の続きです。

手順1 口座を選択



手順2 照会結果



照会結果画面が表示されますので、照会結果をご確認くだ さい。

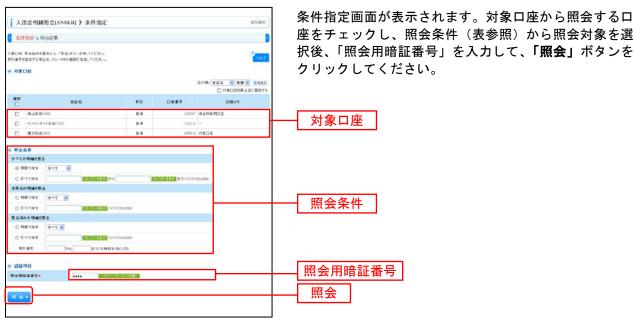
- ※「振込振替へ」ボタンをクリックすると、指定した口座から振込振替のお取引を続けて行うことができます。
- ※前日・前月末残高を照会する場合は、「前日・前月末残高照会へ」ボタンをクリックしてください。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

入出金明細照会[ANSER]

企業が持つ口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報)の照会を、ANSER方式 で行うことができます。

※本手順はP43の続きです。

手順1 条件指定



	照会条件				
すべ	すべて	照会可能期間内の全明細(未照会および照会済)を照会可能			
	当月	当月分の全明細(未照会および照会済)を照会可能。(当月1日より当日まで可能)			
すべての明細を照会	前月	前月分の全明細(未照会および照会済)を照会可能。(前月1日より前月末日まで可能)			
細を	前々月	前々月分の全明細(未照会および照会済)を照会可能。(前々月1日より前々月末日まで可能)			
照会	最近1週間	最近 1 週間分の全明細(未照会および照会済)を照会可能。(最長 6 日前より可能)			
	日付で指定	選択した日付指定内の全明細(未照会および照会済)を照会可能。(最長●日前より可能)			
未照会の明細を照会	すべて	照会可能期間内の未照会明細をすべて照会可能			
	当日のみ	当日分の未照会明細を照会可能			
	日付で指定	選択した日付指定内の未照会明細を照会可能。(最長●日前より可能)			
照会済みの明細を照会	すべて	明細の照会可能期間内にある照会済の明細を再度照会可能			
	当日のみ	当日分の照会済明細、または入力した取引番号の範囲で照会済明細を再度照会可能			
	日付で指定	選択した日付指定内、または入力した取引番号の範囲で照会済明細を再度照会可能。(最長●日前より可能)			

手順2 照会結果



- ※「振込振替へ」ボタンをクリックすると、指定した口座から振込振替のお取引を続けて行うことができます。
- ※「ANSER 連携ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリックすると、ANSER-API ファイル形式(タブ区切りのテキストファイル)のファイルを取り込むことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

入出金明細照会[全銀]

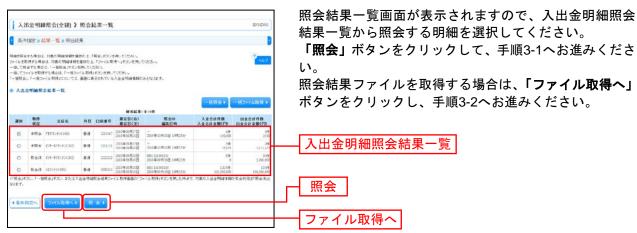
企業が持つ口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報)の照会を、全銀協規定 形式で行うことができます。

※本手順はP43の続きです。

手順1 条件指定



手順2 結果一覧



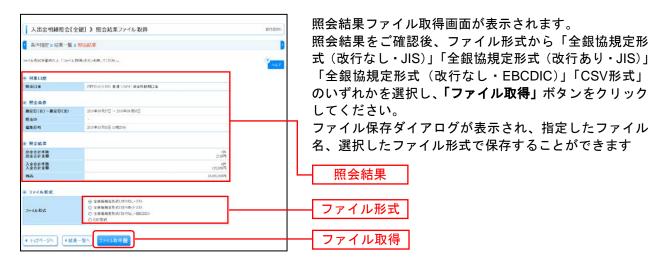
- ※「一括照会」ボタンをクリックした場合は、一括して明細を照会することができます。
- ※「一括ファイル取得」ボタンをクリックした場合は、一括してファイルを取得することができます。

手順3-1 照会結果 (照会)



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順3-2 照会結果 (ファイル取得)

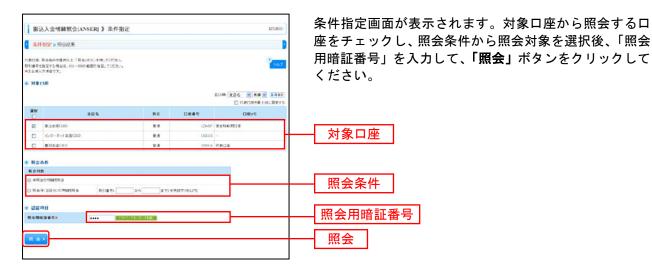


振込入金明細照会[ANSER]

企業が持つ口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会を、ANSER方式で行うことができます。

※本手順はP43の続きです。

手順1 条件指定



手順2 照会結果



照会結果画面が表示されますので、照会結果をご確認く ださい。

- ※「振込振替へ」ボタンをクリックすると、指定した口座から振込振替のお取引を続けて行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。
- ※「ANSER 連携ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリックすると、ANSER-API ファイル形式(タブ区切りのテキストファイル)のファイルを取り込むことができます。

振込入金明細照会[全銀]

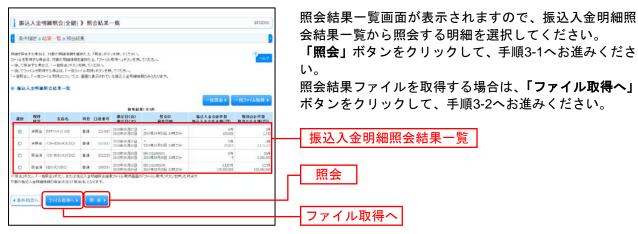
企業が持つ口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会を、全銀協規定形式で行うことができます。

※本手順はP43の続きです。

手順1 条件指定



手順2 結果一覧



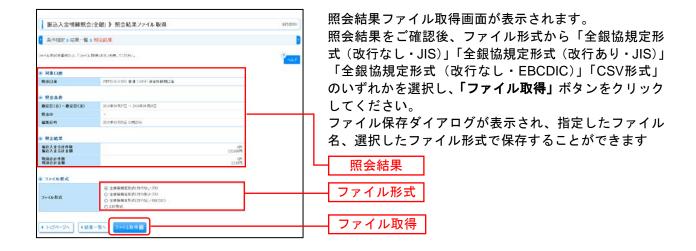
- ※「一括照会」ボタンをクリックした場合は、一括して明細を照会することができます。
- ※「一括ファイル取得」ボタンをクリックした場合は、一括してファイルを取得することができます。

手順3-1 照会結果 (照会)



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

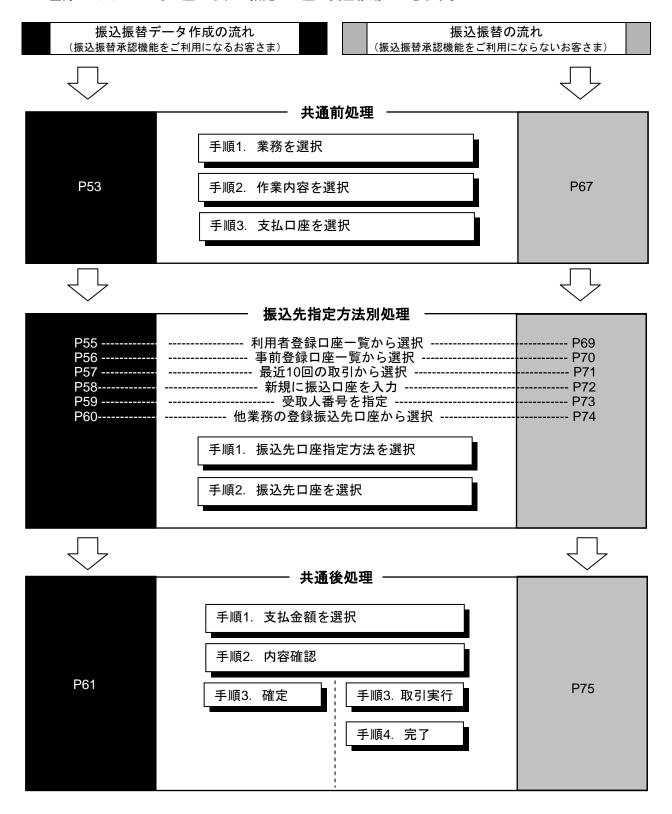
手順3-2 照会結果 (ファイル取得)



資金移動

振込振替データ作成/振込振替の流れ

ご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ資金移動ができます。



●振込振替データ作成

ご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ資金移動ができます。

※振込振替承認機能をご利用になるお客様向けの手順です。 振込振替承認機能をご利用にならないお客様はP67以降をご覧ください。

共通前処理

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「振込振替」ボタンを クリックしてください。

振込振替

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「**振込データの新 規作成」**ボタンをクリックしてください。

振込データの新規作成

- ※「承認待ちデータの引戻し」ボタンをクリックすると、ご自身が依頼した取引を取消できます。(P118参照)
- ※「振込先の管理」ボタンをクリックすると、振込先の新規登録や、登録振込先の変更、削除が可能です。また、登録振込先の情報をファイルに出力できます。

手順3 支払口座を選択



振込先指定方法別処理 =

振込先を指定する方法は以下の6つからご選択ください。

振込先指定方法		
1. 利用者登録口座一覧から選択	都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	P55^
2 .事前登録口座一覧から選択	事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	P56~
3 .最近 10 回の取引から選択	最近 10 回の取引履歴から振込先を選択できます。	P57~
4 新規に振込口座を入力	新規に振込先を指定できます。	P58^
5 .受取人番号を指定	受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。	P59~
6. 他業務の登録振込先口座から選択	総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。	P60~

1. 利用者登録口座一覧から選択

※本手順はP53~54の続きです。

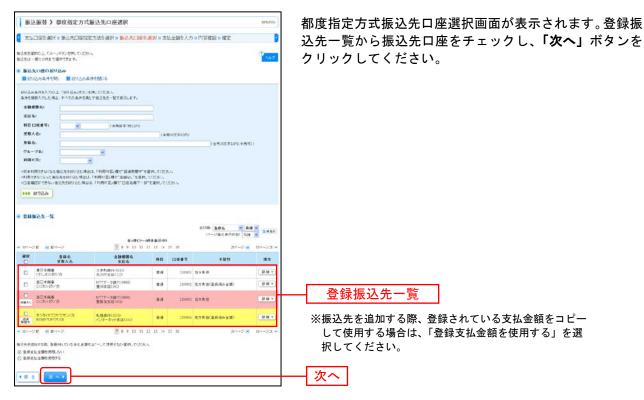
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「利用 者登録口座一覧から選択」ボタンをクリックしてください。

利用者登録口座一覧から選択

手順2 振込先口座を選択



2. 事前登録口座一覧から選択

※本手順はP53~54の続きです。

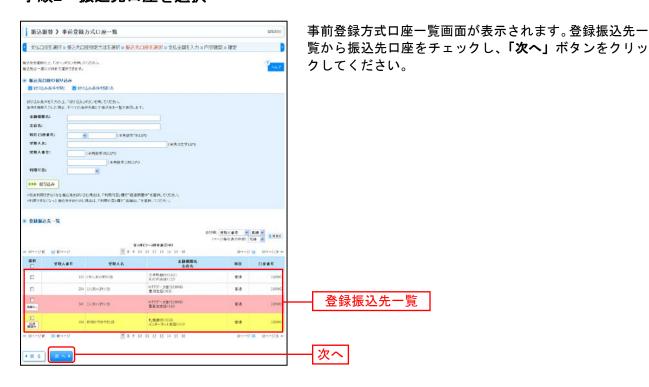
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「事前登録口座一覧から選択」ボタンをクリックしてください。

事前登録口座一覧から選択

手順2 振込先口座を選択



3. 最近10回の取引から選択

※本手順はP53~54の続きです。

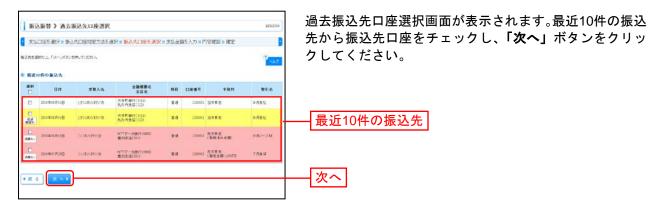
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「最近 10回の取引から選択」ボタンをクリックしてください。

最近10回の取引から選択

手順2 振込先口座を選択



4. 新規に振込先口座を入力

※本手順はP53~54の続きです。

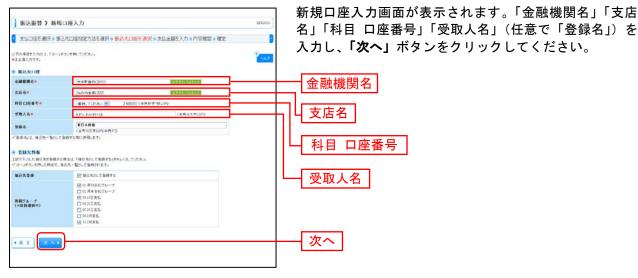
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「新規 に振込先口座を入力」ボタンをクリックしてください。

新規に振込先口座を入力

手順2 振込先口座を選択

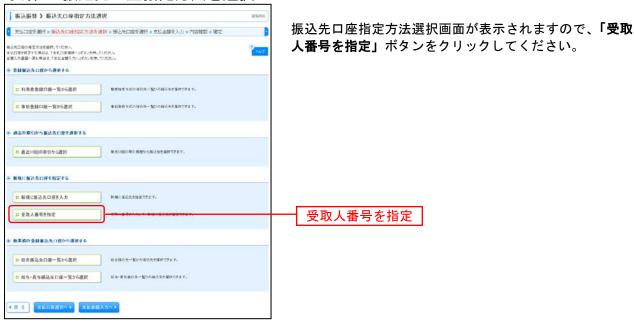


- ※「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、金融機関名、支店名を検索することができます。
- ※入力した振込先を登録する場合は、「振込先として登録する」(任意で「所属グループ」)をチェックしてください。
- ⇒P61へお進みください。

5. 受取人番号を指定

※本手順はP53~54の続きです。

手順1 振込先口座指定方法を選択



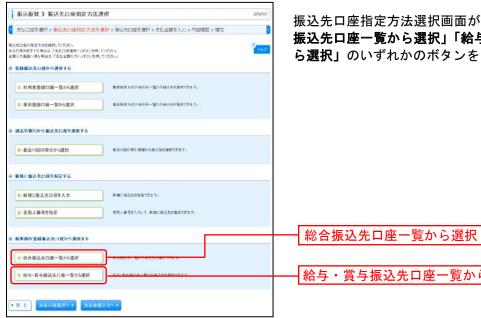
手順2 振込先口座を入力



6. 他業務の登録振込先口座から選択

※本手順はP53~54の続きです。

手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「総合 振込先口座一覧から選択」「給与・賞与振込先口座一覧か ら選択」のいずれかのボタンをクリックしてください。

給与・賞与振込先口座一覧から選択

手順2 振込先口座を選択



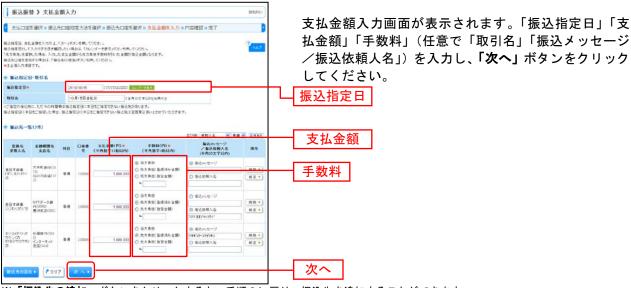
振込先口座選択(総合(給与・賞与)振込)画面が表示さ れます。登録振込先一覧から振込先口座をチェックし、「次 **へ」**ボタンをクリックしてください。

登録振込先一覧

※振込先を追加する際、登録されている支払金額をコピーして使用す る場合は、「登録支払金額を使用する」を選択してください。

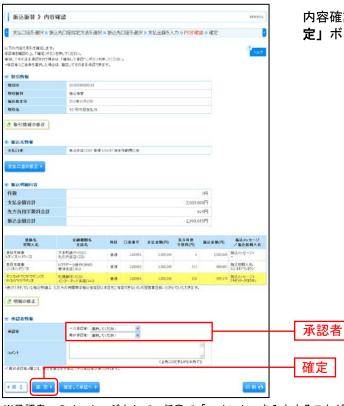
共通後 処理

手順1 支払金額を入力



- ※「振込先の追加」ボタンをクリックすると、手順2に戻り、振込先を追加することができます。
- ※「クリア」ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。

手順2 内容確認



内容確認画面が表示されます。「承認者」を選択し、「確 定」ボタンをクリックしてください。

- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- ※「取引情報の修正」ボタンをクリックすると、取引情報を修正することができます。
- ※「支払口座の修正」ボタンをクリックすると、支払口座を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認権限のあるユーザで、自身を承認者として設定した場合、「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、続けて振込データの 承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

手順3 確定



承認依頼確定結果画面が表示されますので、確定結果を ご確認ください。

確定結果

- ※「同一口座から振込振替」ボタンをクリックすると、同一口座から振込振替の取引を連続して行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

● 振込データの状況照会・取消

過去に行った取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「振込振替」ボタンをクリックしてください。

振込振替

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振込データの状況照会・取消」ボタンをクリックしてください。

振込データの状況照会・取消

手順3 取引状況照会方法を選択



取引状況照会方法選択画面が表示されます。

承認済み取引の照会や取消を行う場合は、「承認済み取引の状況照会」ボタンをクリックして、P64へお進みください。

未承認取引の照会を行う場合は、「未承認取引の状況照会」 ボタンをクリックして、P66へお進みください。

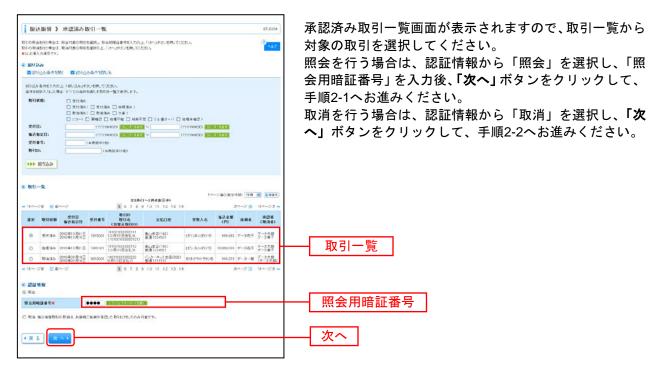
承認済み取引の状況照会

未承認取引の状況照会

─ 承 認 済 み 取 引 の 状 況 照 会 -

※本手順はP63の続きです。

手順1 取引を選択

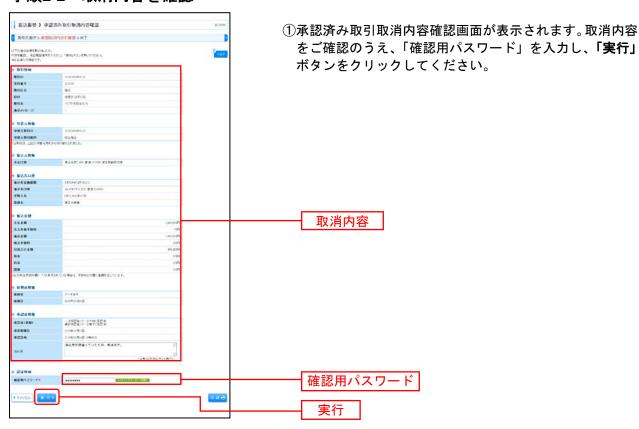


手順2-1 照会結果



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

手順2-2 取消内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

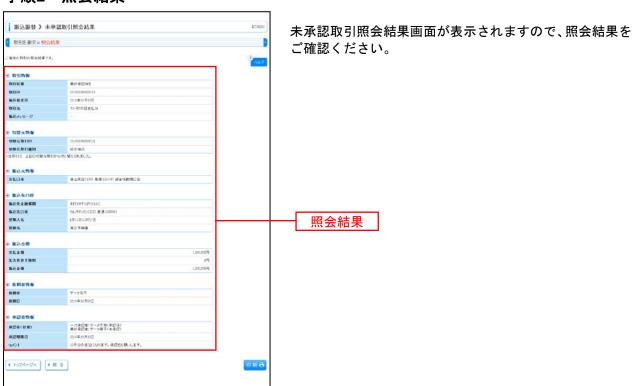
未承認取引の状況照会

※本手順はP63の続きです。

手順1 取引を選択



手順2 照会結果



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

●振込振替

ご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ資金移動ができます。

※振込振替承認機能をご利用にならないお客様向けの手順です。 振込振替承認機能をご利用になるお客様はP53以降をご覧ください。

共通前処理

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので「振込振替」ボタンをクリックしてください。

振込振替

手順2 作業内容を選択



※「振込先の管理」ボタンをクリックすると、振込先の新規登録や、登録振込先の変更、削除が可能です。また、登録振込先の情報をファイルに出力できます。

手順3 支払口座を選択



振込先指定方法別処理

振込先を指定する方法は以下の6つからご選択ください。

振込先指定方法		
1. 利用者登録口座一覧から選択	都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	P69~
2 事前登録口座一覧から選択	事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	P70~
3 .最近 10 回の取引から選択	最近 10 回の取引履歴から振込先を選択できます。	P71~
4 .新規に振込口座を入力	新規に振込先を指定できます。	P72~
5 .受取人番号を指定	受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。	P73^
6. 他業務の登録振込先口座から選択	総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。	P74^

1. 利用者登録口座一覧から選択

※本手順はP67~68の続きです。

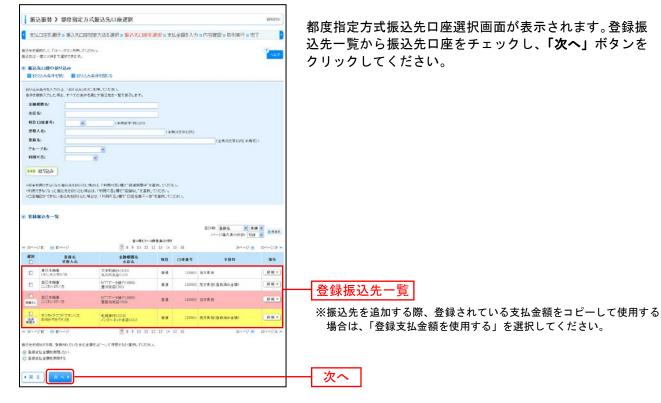
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「利用 者登録口座一覧から選択」ボタンをクリックしてください。

利用者登録口座一覧から選択

手順2 振込先口座を選択

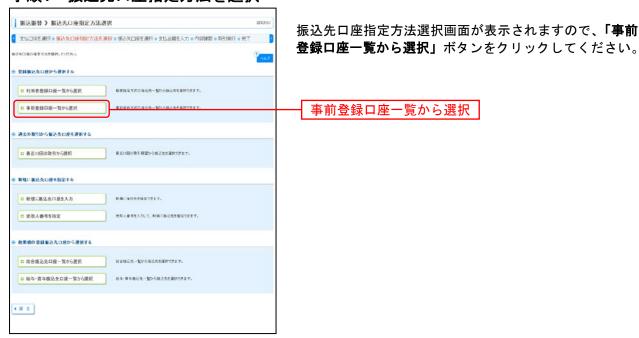


⇒P75へお進みください。

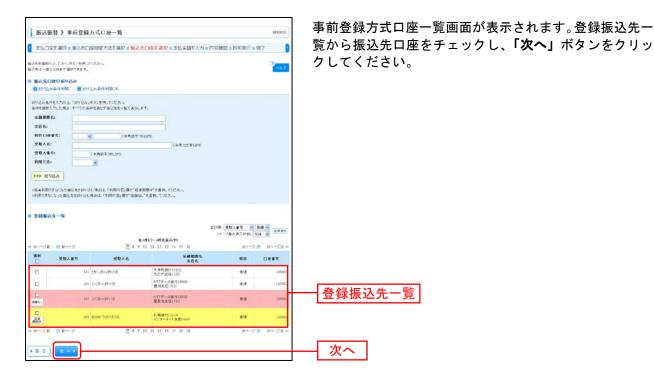
2. 事前登録口座一覧から選択

※本手順はP67~68の続きです。

手順1 振込先口座指定方法を選択



手順2 振込先口座を選択



⇒P75へお進みください。

3. 最近10回の取引から選択

※本手順はP67~68の続きです。

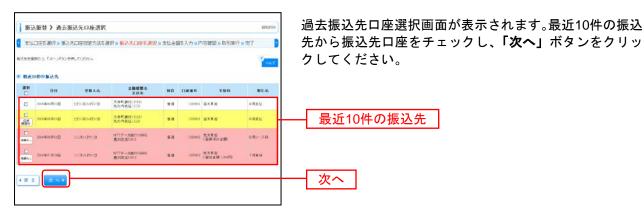
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「最近 10回の取引から選択」ボタンをクリックしてください。

最近10回の取引から選択

手順2 振込先口座を選択



⇒P75へお進みください。

4. 新規に振込先口座を入力

※本手順はP67~68の続きです。

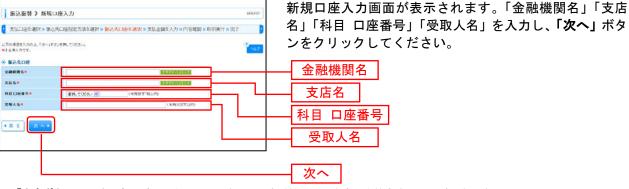
手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「新規 に振込先口座を入力」ボタンをクリックしてください。

新規に振込先口座を入力

手順2 振込先口座を選択



※「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、金融機関名、支店名を検索することができます。

⇒P75へお進みください。

5. 受取人番号を指定

本手順はP67~68の続きです。

手順1 振込先口座指定方法を選択



手順2 振込先口座を選択



⇒P75へお進みください。

6. 他業務の登録振込先口座から選択

本手順はP67~68の続きです。

手順1 振込先口座指定方法を選択



振込先口座指定方法選択画面が表示されますので、「総合 振込先口座一覧から選択」「給与・賞与振込先口座一覧か ら選択」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込先口座一覧から選択

給与・賞与振込先口座一覧から選択

手順2 振込先口座を選択



振込先口座選択(総合(給与・賞与)振込)画面が表示されます。登録振込先一覧から振込先口座をチェックし、「次へ」ボタンをクリックしてください。

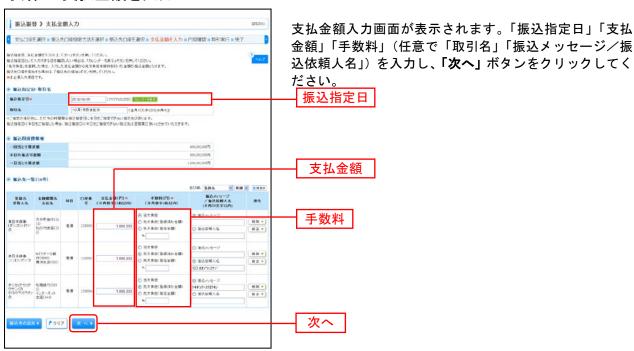
登録振込先一覧

※振込先を追加する際、登録されている支払金額をコピーして使用する場合は、「登録支払金額を使用する」を選択してください。

———— ⇒P75へお進みください。 次へ

共通後 処理

手順1 支払金額を入力



- ※「振込先の追加」ボタンをクリックすると、振込先を追加することができます。
- ※「クリア」ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。

手順2 内容確認

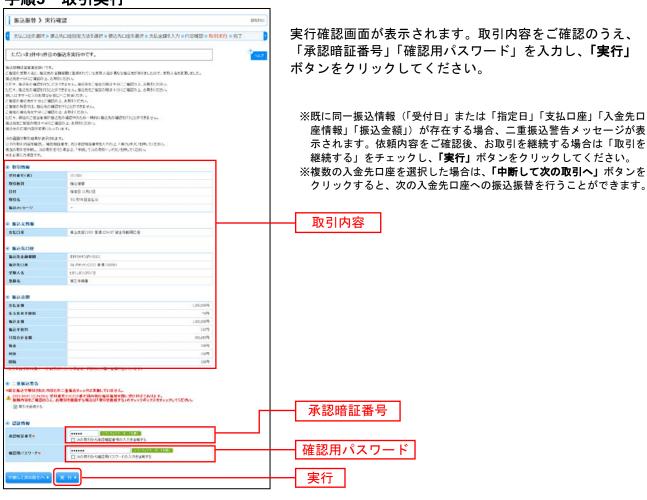


内容確認画面が表示されます。「**次へ」**ボタンをクリックしてください。

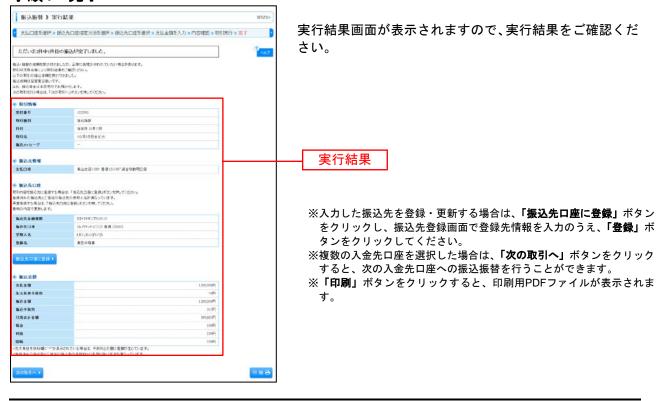
- ※「取引情報の修正」ボタンをクリックすると、取引情報を修正することができます。
- ※「支払口座の修正」ボタンをクリックすると、支払口座を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

次へ

手順3 取引実行



手順4 完了



●振込データの状況照会・取消

過去に行った取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「振込振替」ボタンを クリックしてください。

振込振替

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振込データの状況照会・取消」ボタンをクリックしてください。

振込データの状況照会・取消

-手順3 取引を選択



取引状況照会取引一覧画面が表示されますので、取引一覧から対象の取引を選択してください。

照会を行う場合は、認証情報から「照会」を選択し、「照会用暗証番号」を入力後、「次へ」ボタンをクリックして、手順4-1へお進みください。

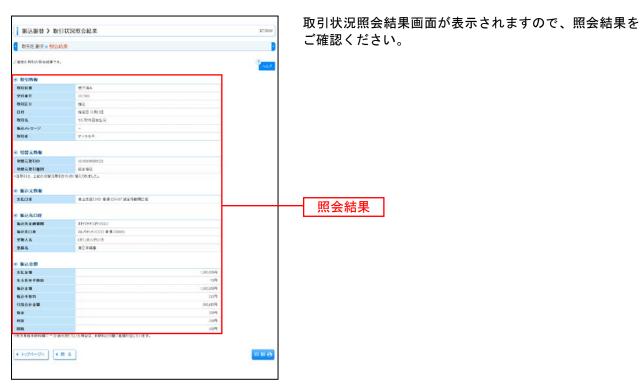
取消を行う場合は、認証情報から「取消」を選択し、「次へ」ボタンをクリックして、手順4-2へお進みください。

取引一覧

照会用暗証番号

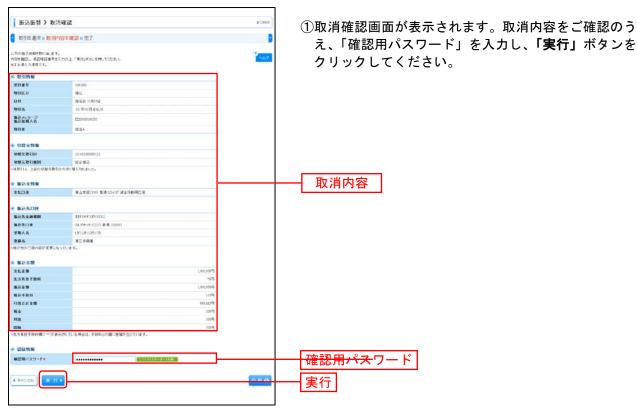
次へ

手順4-1 照会結果



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順4-2 取消内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

振込振替承認機能を利用しない場合



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

総合振込

企業が持つ預金口座から、取引毎に振込先口座情報および、日付、金額を指定し、複数の振込を一括で行 うことができます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業 務選択画面が表示されますので、「総合振込」ボタンをク リックしてください。

総合振込

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振込データの新 規作成」ボタンをクリックしてください。

振込データの新規作成

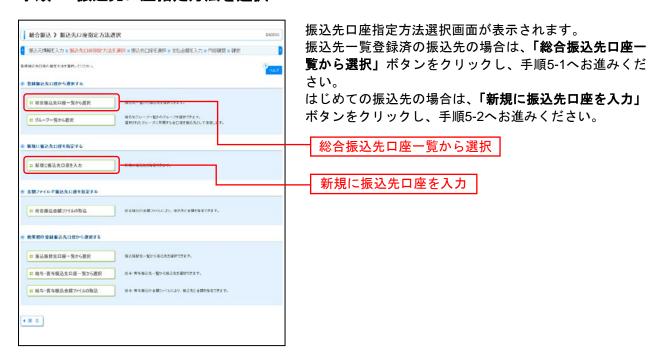
- ※「作成中振込データの修正・削除」ボタンをクリックすると、作成途中の取引やエラーとなった取引を修正、削除できます。 また、ここから振込振替へ切替えができます。(P104参照)
- ※「過去の振込データからの作成」ボタンをクリックすると、過去の取引を再利用して、総合振込の取引を開始できます。 また、ここから"切替済み"の取引も再利用できます。(P110参照)
- ※「振込ファイルによる新規作成」ボタンをクリックすると、振込ファイルの指定により、総合振込の取引を開始できます。 (P112参照)
- ※「作成中振込ファイルの再送・削除」ボタンをクリックすると、作成途中やエラーとなった振込ファイルを再送、削除できます。 また、ここから振込振替への切替ができます。
- ※「振込データの状況照会」ボタンをクリックすると、過去に行った取引の状況を照会できます。(P114参照)
- ※「承認待ちデータの引戻し」ボタンをクリックすると、ご自身が依頼した取引の引戻しができます。 なお、引戻しを行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。(P118参照)
- ※「承認済みデータの承認取消」ボタンをクリックすると、ご自身が承認した取引を取消できます。 なお、承認取消を行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。(P121参照)
- ※「振込先の管理」ボタンをクリックすると、振込先の新規登録や、登録振込先の変更、削除ができます。 また、登録振込先の情報をファイルに出力できます。

手順3 振込元情報を入力



※取引名が未入力の場合、「〇月〇日作成分」が設定されます。(〇月〇日は振込データ作成日)

手順4 振込先口座指定方法を選択



- ※「グループ一覧から選択」ボタンをクリックすると、振込先グループ一覧からグループを選択できます。 選択されたグループに所属する全口座を振込先として指定します。
- ※**「総合振込金額ファイルの取込」**ボタンをクリックすると、総合振込の金額ファイルにより、振込先と金額を指定できます。
- **※「振込振替先口座一覧から選択」**ボタンをクリックすると、振込振替先一覧から振込先を選択できます。
- ※「給与・賞与振込先口座一覧から選択」ボタンをクリックすると、給与・賞与振込先一覧から振込先を選択できます。
- ※「給与・賞与振込金額ファイルの取込」ボタンをクリックすると、給与・賞与振込の金額ファイルにより、振込先と金額を指定できます。

手順5-1 振込先口座を選択(登録振込先口座選択)



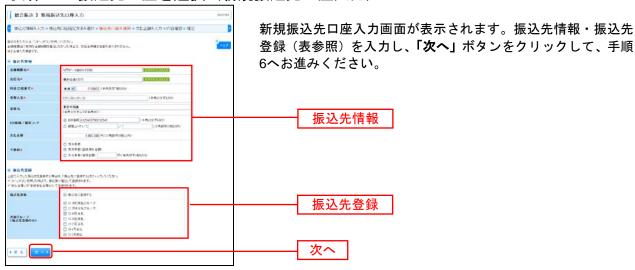
登録振込先口座選択画面が表示されます。登録振込先一覧から振込先をチェックし、「次へ」ボタンをクリックして、手順6へお進みください。

登録振込先一覧

※振込先を追加する際、登録されている支払金額をコピーして使用する場合は、「登録支払金額を使用する」を選択してください。

次へ

手順5-2 振込先口座を選択(新規振込先口座入力)



入力項目		入力内容
振込先情報	金融機関名	・「 文字ボタンによる入力」 ボタンをクリックすると、文字ボタンで金融機関を検索することができます。
	支店名	·「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、文字ボタンで支店を検索することができます。
	科目	・科目を選択してください。
	口座番号	・半角数字 7 桁以内で入力してください。
	受取人名	・半角30文字以内で入力してください。
	登録名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
	EDI 情報/	・EDI 情報は半角 20 文字以内で入力してください。
	顧客コード	・顧客コード 1/2 は半角数字 10 桁以内で入力してください。
	支払金額	・半角数字 10 桁以内で入力してください。
	手数料	・「当方負担」「先方負担(登録済み金額)」「先方負担(指定金額)」のいずれかから選択してください。
		・「先方負担(指定金額)」は半角数字 4 桁以内で入力してください。
振込先登録	振込先登録	・振込先を登録する場合は、「振込先に登録する」をチェックしてください。
	所属グループ	・振込先を登録する場合は、所属グループをリストから選択してください。

手順6 支払金額を入力



支払金額入力画面が表示されます。「支払金額」「手数料」 を入力し、「**次へ」**ボタンをクリックしてください。

- ※「振込先の追加」ボタンをクリックすると、手順4に戻り、振込先を追加することができます。
- ※「クリア」ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。

手順7 内容確認



内容確認[画面入力]画面が表示されます。「承認者」を選択 し、「確定」ボタンをクリックしてください。

- ※「取引・振込元情報の修正」ボタンをクリックすると、振込元情報修正画面にて、取引・振込元情報を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます
- ※「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが、自身を承認者として設定した場合に、続けて振込データの承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順8 確定



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

給 与 · 賞 与 振 込

企業が持つ預金口座から、指定した各社員の口座および、日付、金額を指定し、振込を行うことができます。

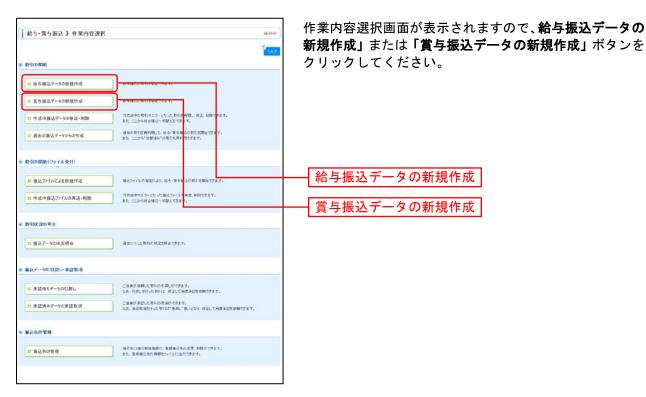
手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「給与・賞与振 込」ボタンをクリックしてください。

給与・賞与振込

手順2 作業内容を選択



- ※「作成中振込データの修正・削除」ボタンをクリックすると、作成途中の取引やエラーとなった取引を修正、削除できます。また、ここから総合振込へ切替えができます。(P108参照)
- ※「過去の振込データからの作成」ボタンをクリックすると、過去の取引を再利用して、給与・賞与振込の取引を開始できます。また、ここから"切替済み"の取引も再利用できます。(P110参照)
- ※「振込ファイルによる新規作成」ボタンをクリックすると、振込ファイルの指定により、給与・賞与振込の取引を開始できます。 (P112参照)
- ※「作成中振込ファイルの再送・削除」ボタンをクリックすると、作成途中やエラーとなった振込ファイルの再送、削除ができます。 また、ここから総合振込へ切替えできます。
- ※「振込データの状況照会」ボタンをクリックすると、過去に行った取引の状況を照会できます。(P114参照)
- ※「承認待ちデータの引戻し」ボタンをクリックすると、ご自身が依頼した取引の引戻しができます。

なお、引戻しを行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。(P118参照)

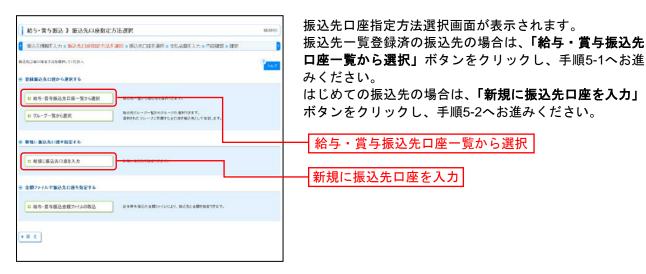
- ※「承認済みデータの承認取消」ボタンをクリックすると、ご自身が承認した取引の取消ができます。 なお、承認取消を行った取引は"差戻し"扱いとなり、修正して再度承認を依頼できます。 (P121参照)
- ※「振込先の管理」ボタンをクリックすると、振込先口座の新規登録や、登録振込先の変更、削除が可能です。また、登録振込先の情報をファイルに出力できます。

手順3 振込元情報を入力



※取引名が未入力の場合、「〇月〇日作成分」が設定されます。(〇月〇日は振込データ作成日)

手順4 振込先口座指定方法を選択



- ※**「グループ一覧から選択」**ボタンをクリックすると、振込先グループ一覧からグループを選択できます。 選択されたグループに所属する全口座を振込先として指定します。
- ※「給与・賞与振込金額ファイルの取込」ボタンをクリックすると、給与・賞与振込の金額ファイルにより、振込先と金額を指定できます。

手順5-1 振込先口座を選択(登録振込先口座選択)



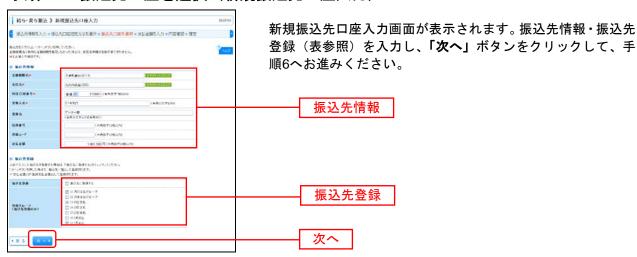
登録振込先口座選択画面が表示されます。登録振込先一覧から振込先をチェックし、「次へ」ボタンをクリックして、手順6へお進みください。

登録振込先一覧

※振込先を追加する際、登録されている支払金額をコピーして使用する場合は、「登録支払金額を使用する」を選択してください。

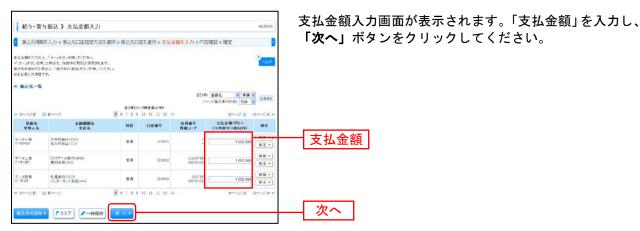
次へ

手順5-2 振込先口座を選択(新規振込先口座入力)



入力項目		入力内容
振込先情報	金融機関名	・「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、文字ボタンで金融機関を検索することが できます。
	支店名	·「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、文字ボタンで支店を検索することができます。
	科目	・科目を選択してください。
	口座番号	・半角数字 7 桁以内で入力してください。
	受取人名	・半角 30 文字以内で入力してください。
	登録名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
	社員番号	・半角数字 10 桁以内で入力してください。
	所属コード	・半角数字 10 桁以内で入力してください。
	支払金額	・半角数字 10 桁以内で入力してください。
振込先登録	振込先登録	・振込先を登録する場合は、「振込先に登録する」をチェックしてください。
	所属グループ	・振込先を登録する場合は、所属グループをリストから選択してください。

手順6 支払金額を入力



- ※「振込先の追加」ボタンをクリックすると、手順4に戻り、振込先を追加することができます。
- ※「クリア」ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。

手順7 内容確認



内容確認[画面入力]画面が表示されます。「承認者」を選択し、「確定」ボタンをクリックしてください。

- ※「取引・振込元情報の修正」ボタンをクリックすると、振込元情報修正画面にて、取引・振込元情報を修正することができます。
- ※「給与(賞与)振込へ切替」ボタンをクリックすると、振込元情報修正画面にて、給与・賞与の各振込に切替えることができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。
- ※「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが、自身を承認者として設定した場合に、続けて振込データの承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

手順8 確定

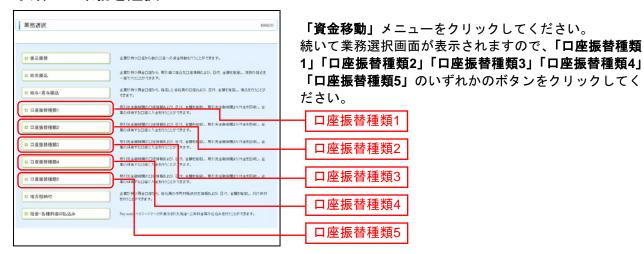


※「**印刷」**ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

口座振替

口座情報および、日付、金額を指定した取引先金融機関より代金を回収し、企業の保有する口座に入金を行うことができます。

手順1 業務を選択



手順2 作業内容を選択

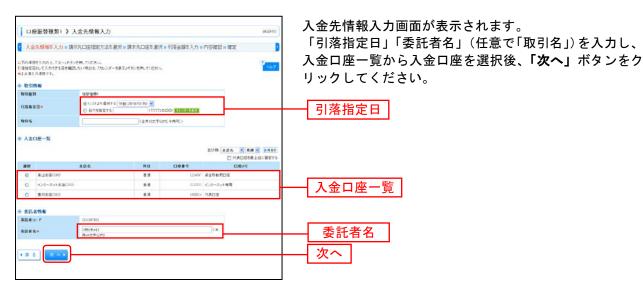


作業内容選択画面が表示されますので、「**請求データの新 規作成」**ボタンをクリックしてください。

請求データの新規作成

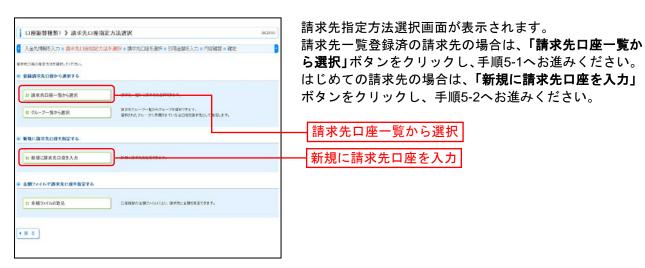
- ※「作成中請求データの修正・削除」ボタンをクリックすると、作成途中の取引やエラーとなった取引を修正、削除できます。
- ※「過去の請求データからの作成」ボタンをクリックすると、過去の取引を再利用して、口座振替の取引を開始できます。(P110参照)
- ※「**請求ファイルによる新規作成」**ボタンをクリックすると、請求ファイルの指定により、口座振替の取引を開始できます。(P112 参照)
- ※「作成中請求ファイルの再送・削除」ボタンをクリックすると、作成途中やエラーとなった請求ファイルを再送、削除できます
- ※「請求データの状況照会」ボタンをクリックすると、過去に行った取引の状況を照会できます。(P114参照)
- ※「承認待ちデータの引戻し」ボタンをクリックすると、ご自身が依頼した取引の引戻しができます。 なお、引戻しを行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。(P118参照)
- ※「承認済みデータの承認取消」ボタンをクリックすると、ご自身が承認した取引の取消ができます。 なお、承認取消を行った取引は"差戻し"扱いとなり、修正して再度承認を依頼できます。(P121参照)
- ※「請求先の管理」ボタンをクリックすると、請求先の新規登録や、登録請求先の変更、削除が可能です。 また、登録請求先の情報をファイルに出力できます。
- ※「振替結果照会」ボタンをクリックすると、振替結果を照会できます。また、振替結果のファイル取得もできます。
- ※「振替手数料照会」ボタンをクリックすると、振替手数料を照会できます。

手順3 入金先情報を入力



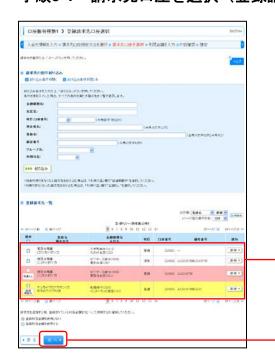
※取引名が未入力の場合、「〇月〇日作成分」が設定されます。(〇月〇日は請求データ作成日)

手順4 請求先口座指定方法を選択



- ※**「グループ一覧から選択」**ボタンをクリックすると、請求先グループ一覧からグループを選択できます。選択されたグループに所属させている全口座を請求先として指定します。
- ※**「金額ファイルの取込」**ボタンをクリックすると、口座振替の金額ファイルにより、請求先と金額を指定できます。

手順5-1 請求先口座を選択(登録請求先口座選択)



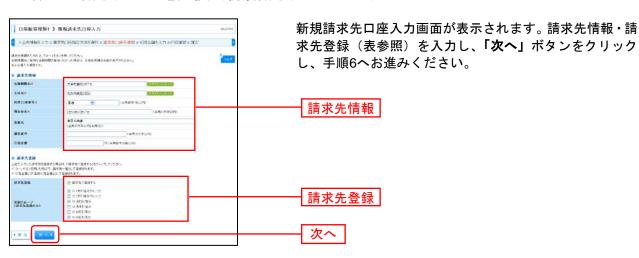
登録請求先口座選択画面が表示されます。登録請求先一覧から請求先をチェックし、「次へ」ボタンをクリックし、 手順6へお進みください。

登録請求先一覧

※請求先を追加する際、登録されている引落金額をコピーして使用する場合は、「登録引落金額を使用する」を選択してください。

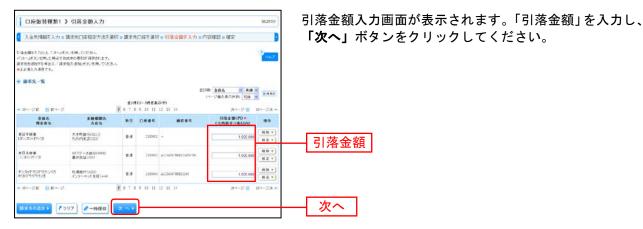
次へ

手順5-2 請求先口座を選択(新規請求先口座入力)



	入力項目	入力内容
	金融機関名	・「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、文字ボタンで金融機関を検索 することができます。
請求先情報	支店名	・「文字ボタンによる入力」ボタンをクリックすると、文字ボタンで支店を検索する ことができます。
	科目	・科目を選択してください。
	口座番号	・半角数字 7 桁以内で入力してください。
	預金者名	・半角 30 文字以内で入力してください。
	登録名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
	顧客番号	・半角20文字以内で入力してください。
	引落金額	・半角数字 10 桁以内で入力してください。
請求先登録	請求先登録	・請求先を登録する場合は、「請求先に登録する」をチェックしてください。
明水儿豆 虾	所属グループ	・請求先を登録する場合は、所属グループをリストから選択してください。

手順6 引落金額を入力



- ※「請求先の追加」ボタンをクリックすると、手順4に戻り、請求先を追加することができます。
- ※「クリア」ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。

内容確認 手順7



- ※「取引・入金先情報の修正」ボタンをクリックすると、入金先情報修正画面にて、取引・入金先情報を修正することができます。 ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、引落金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。
- ※「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが、自身を承認者として設定した場合に、続けて請求データ の承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

手順8 確定



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用 PDF ファイルが表示されます。

地方税納付

企業が持つ預金口座から、各社員の市町村税納付先情報および、日付、金額を指定し、代行納付を行うことができます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「地方税納付」ボタンをクリックしてください。

地方税納付

手順2 作業内容を選択

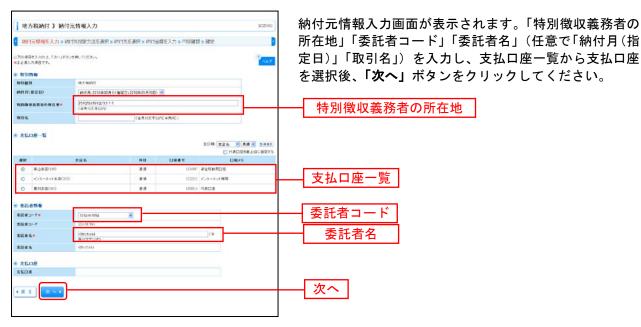


作業内容選択画面が表示されますので、「納付データの新 規作成」ボタンをクリックしてください。

納付データの新規作成

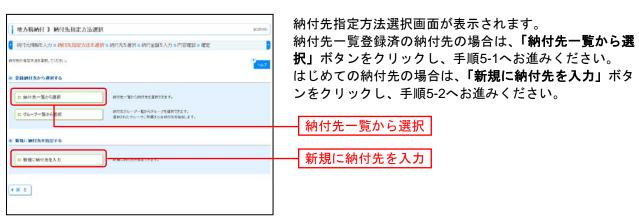
- ※「作成中納付データの修正・削除」ボタンをクリックすると、作成途中の取引やエラーとなった取引を修正、削除できます。
- ※「過去の納付データからの作成」ボタンをクリックすると、過去の取引を再利用して、地方税納付の取引を開始できます。(P110参照)
- ※「納付ファイルによる新規作成」ボタンをクリックすると、納付ファイルの指定により、地方税納付の取引を開始できます。(P112 参照)
- ※「作成中納付ファイルの再送・削除」ボタンをクリックすると、作成途中やエラーとなった納付ファイルの再送、削除ができます。
- ※「納付データの状況照会」ボタンをクリックすると、過去に行った取引の状況を照会できます。(P114参照)
- ※「承認待ちデータの引戻し」ボタンをクリックすると、ご自身が依頼した取引の引戻しができます。 なお、引戻しを行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。(P118参照)
- ※「承認済みデータの承認取消」ボタンをクリックすると、ご自身が承認した取引を取消できます。
 - なお、承認取消を行った取引は"差戻し"扱いとなり、修正して再度承認を依頼できます。(P121参照)
- ※「納付先の管理」ボタンをクリックすると、納付先の新規登録や、登録納付先の変更、削除が可能です。また、登録納付先の情報をファイルに出力できます。

手順3 納付元情報を入力



※取引名が未入力の場合、「〇月〇日作成分」が設定されます。(〇月〇日は納付データ作成日)

手順4 納付先指定方法を選択



※**「グループ一覧から選択」**ボタンをクリックすると、納付先グループ一覧からグループを選択できます。選択されたグループに所属する全納付先を指定します。

手順5-1 納付先を選択(登録納付先選択)



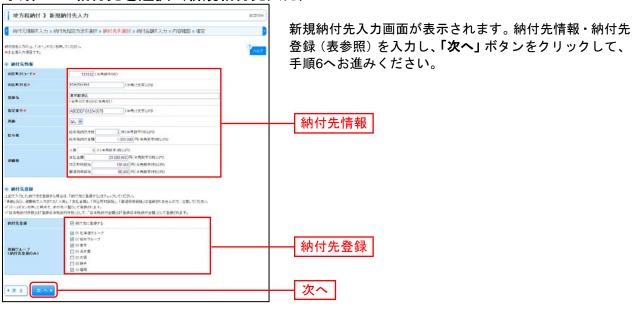
登録納付先選択画面が表示されます。登録納付先一覧から納付先をチェックし、「次へ」ボタンをクリックして、手順6へお進みください。

登録納付先一覧

次へ

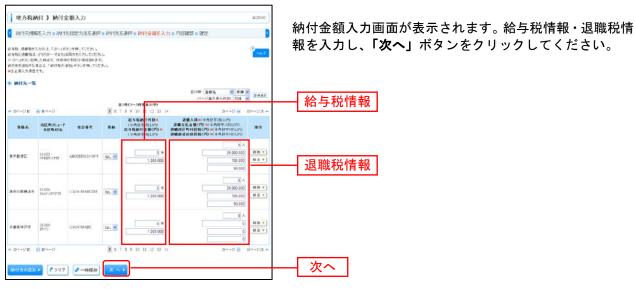
※ 納付先を追加する際、登録されている給与税納付件数、給与税納付金額をコピーして使用する場合は、「登録納付件数、金額を使用する」を選択してください。

手順5-2 納付先を選択(新規納付先入力)



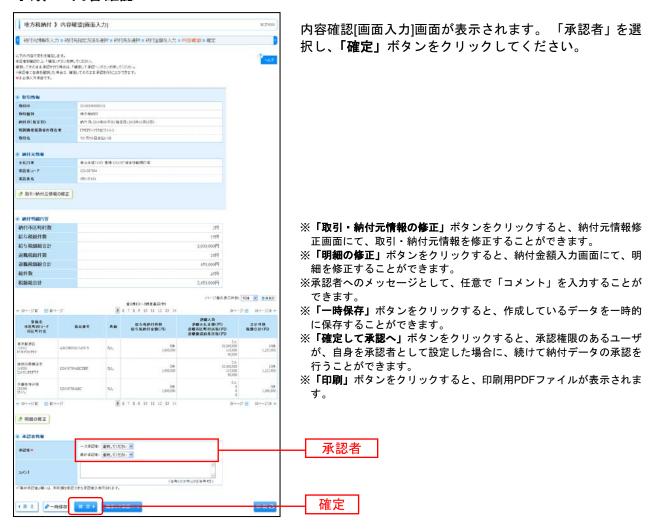
入力項目		入力内容
納付先情報	市区町村コード	・半角数字 6 桁で入力してください。
	市区町村名	・半角 15 文字以内で入力してください。
	登録名	・全角 30 文字以内[半角可]で入力してください。
	指定番号	・半角 15 文字以内で入力してください。
	異動	・「あり」または「なし」を選択してください。
	給与税	・「給与税納付件数」は半角数字 5 桁以内で入力してください。
	和分允	・「給与税納付金額」は半角数字9桁以内で入力してください。
		・「人員」は半角数字3桁以内で入力してください。
	 退職税	・「支払金額」は半角数字 10 桁以内で入力してください。
	这样以1九	・「市区町村民税」は半角数字 9 桁以内で入力してください。
		・「都道府県民税」は半角数字 9 桁以内で入力してください。
納付先登録	納付先登録	・納付先を登録する場合は、「納付先に登録する」をチェックしてください。
	所属グループ	・納付先を登録する場合は、所属グループをリストから選択してください。

手順6 納付金額を入力



- ※「納付先の追加」ボタンをクリックすると、手順4に戻り、納付先を追加することができます。
- ※「**クリア」**ボタンをクリックすると、入力項目を未入力状態に更新することができます。
- ※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます。

手順7 内容確認



手順8 確定



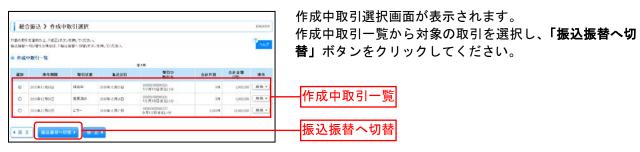
※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

総合振込から振込振替への切替

作成中の取引について振込振替への切替ができます。

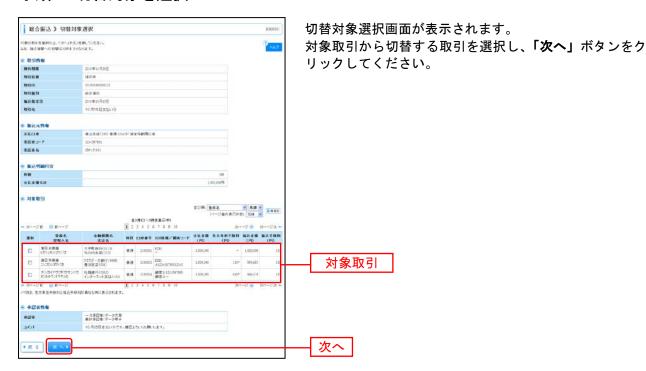
※本手順はP80~81(「作成中振込データの修正・削除」ボタンクリック後)の続きです。

手順1 作成中取引を選択

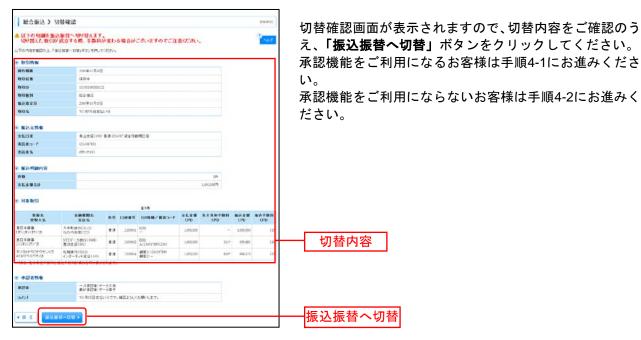


※「修正」ボタンをクリックすると、作成中の振込データを修正することができます。

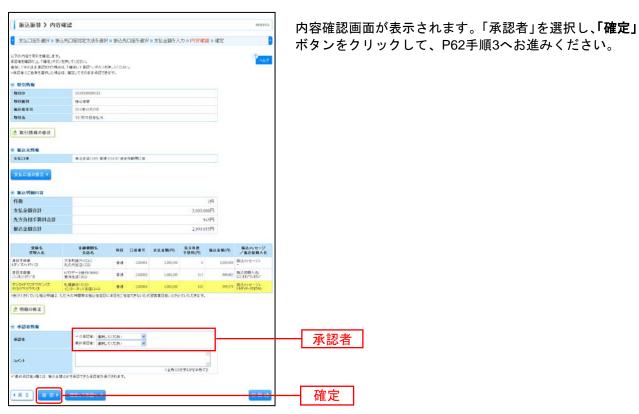
手順2 切替対象を選択



手順3 切替確認



手順4-1 内容確認



- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- **※「取引情報の修正」**ボタンをクリックすると、取引情報を修正することができます。
- ※「支払口座の修正」ボタンをクリックすると、支払口座を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認権限のあるユーザで、自身を承認者として設定した場合、「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、続けて振込データの 承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順4-2 内容確認



内容確認画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックして、P76手順3へお進みください。

- **※「取引情報の修正」**ボタンをクリックすると、取引情報を修正することができます。
- ※「支払口座の修正」ボタンをクリックすると、支払口座を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払金額入力画面にて、明細を修正することができます。

次へ

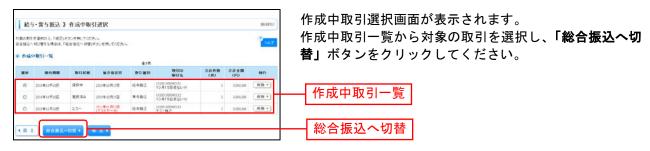
※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

給与・賞与振込から総合振込への切替

作成中の取引について総合振込への切替ができます。

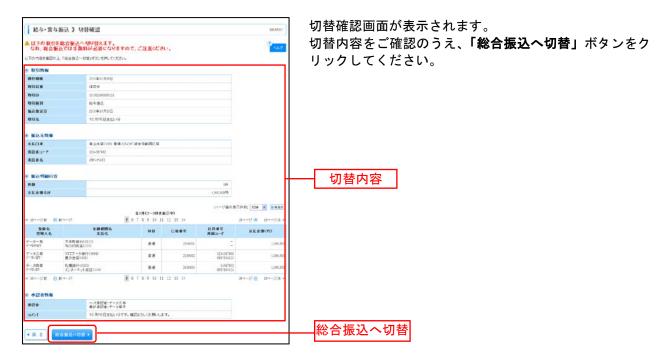
※本手順はP86~87(「作成中振込データの修正・削除」ボタンクリック後)の続きです。

手順1 作成中取引を選択

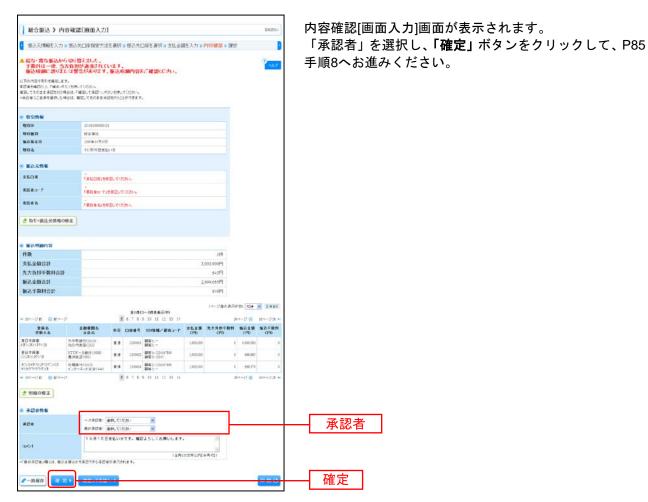


※「修正」ボタンをクリックすると、作成中の振込データを修正することができます。

手順2 切替確認



手順3 内容確認



- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- ※「取引・振込元情報の修正」ボタンをクリックすると、取引・振込元情報を修正することができます。
- ※承認権限のあるユーザで、自身を承認者として設定した場合、「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、続けて振込データの承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

過去の取引データからの作成

過去の取引を再利用して取引を開始できます。また、"切替済み"の取引も再利用できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「総合振込」~ 「地方税納付」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込~ 地方税納付

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「過去の振込(請求・納付)データからの作成」ボタンをクリックしてください。

過去の振込(請求・納付)データからの作成

手順3 過去取引を選択



過去取引選択画面が表示されます。過去取引一覧から再利用する過去取引を選択し、「再利用」ボタンをクリックしてください。

過去取引一覧

再利用

手順4 内容確認



内容確認[画面入力]画面が表示されます。「承認者」を選択し、「確定」ボタンをクリックしてください。

- ※「取引・振込元/入金先/納付元情報の修正」ボタンをクリックする と、振込元/入金先/納付元情報修正画面にて、取引・振込元/入金 先/納付元情報を修正することができます。
- ※「明細の修正」ボタンをクリックすると、支払/引落/納付金額入力 画面にて、明細を修正することができます。
- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。

※「一時保存」ボタンをクリックすると、作成しているデータを一時的に保存することができます

- ※「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが、自身を承認者として設定した場合に、続けて取引データの承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順5 確定



ファイルによる新規作成

振込(請求・納付)ファイルの指定により、各取引を開始できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「総合振込」~ 「地方税納付」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込~ 地方税納付

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振込(請求・納付)ファイルによる新規作成」ボタンをクリックしてください。

振込(請求・納付)ファイルによる新規作成

手順3 振込ファイルを選択

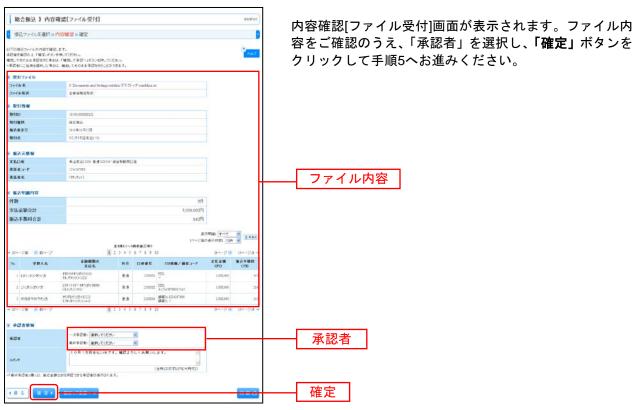


新規ファイル受付画面が表示されます。「ファイル名」 (任意で「取引名」)を入力し、ファイル形式を選択後、 「ファイル受付」ボタンをクリックしてください。

ファイル名

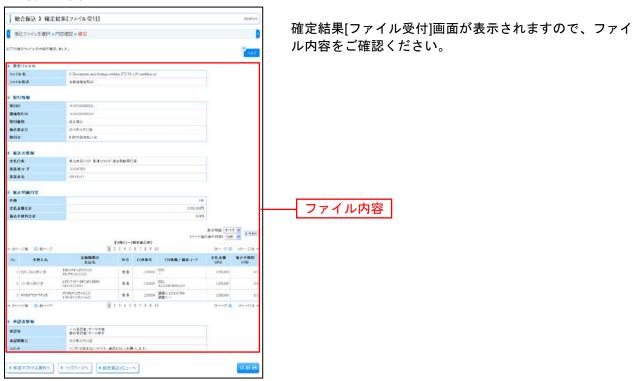
ファイル受付

手順4 内容確認



- ※承認者へのメッセージとして、任意で「コメント」を入力することができます。
- **※「確定して承認へ」**ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが、自身を承認者として設定した場合に、続けて取引データの承認を行うことができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順5 確定



取引情報の照会

過去に行った取引の状況を照会できます。

●取引状況照会

伝送系取引の詳細情報、取引履歴を照会できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「総合振込」~ 「地方税納付」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込~ 地方税納付

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振込(請求・納付)データの状況照会」ボタンをクリックしてください。

振込(請求・納付)データの状況照会

手順3 取引状況照会方法を選択



取引状況照会方法選択画面が表示されます。 「取引状況照会」ボタンをクリックしてください。

取引状況照会

手順4 取引を選択



取引一覧(伝送系)画面が表示されます。 取引一覧から照会する取引を選択し、「照会」ボタンをク リックしてください。

※「履歴照会」ボタンをクリックすると、取引履歴の照会ができます。 ※絞り込み条件入力欄でいずれかの条件を入力後、「絞り込み」ボタンを クリックすると、条件を満たした取引を表示することができます。

手順5 照会結果



取引状況照会結果画面が表示されますので、照会結果をご 確認ください。

照会結果

照会

※印刷される場合は、「ファイル取得」ボタンをクリックし、印刷用画面 (PDF) が表示されますので、ブラウザの「印刷」ボタンをクリック してご印刷ください。

●受付状況照会

日または月単位にまとめた取引の合計件数、合計金額を照会できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「総合振込」~ 「地方税納付」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込~ 地方税納付

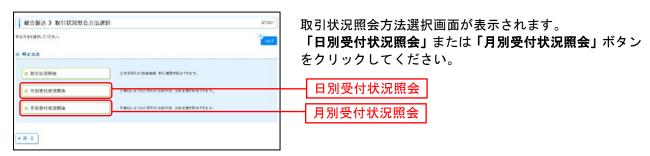
手順2 作業内容を選択



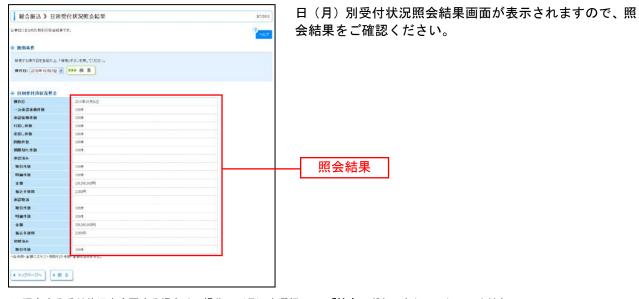
作業内容選択画面が表示されます。「振込 (請求・納付) データの状況照会」ボタンをクリックしてください。

振込(請求・納付)データの状況照会

手順3 取引状況照会方法を選択



手順4 照会結果

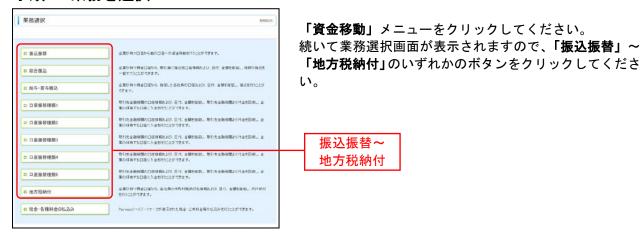


※照会する受付状況を変更する場合は、操作日(月)を選択して、**「検索」**ボタンをクリックしてください。

承認待ちデータの引戻し

承認待ちの取引を引戻しすることができます。

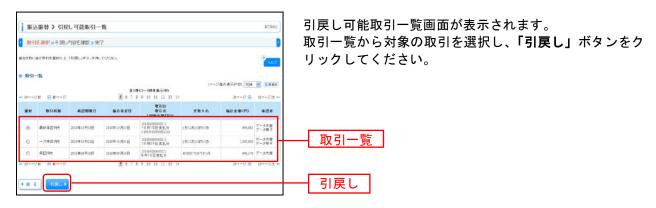
手順1 業務を選択



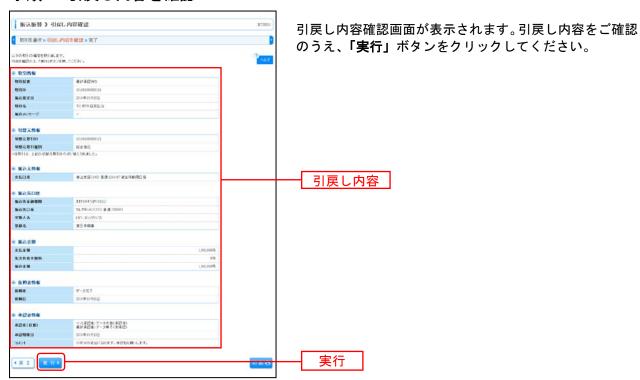
手順2 作業内容を選択



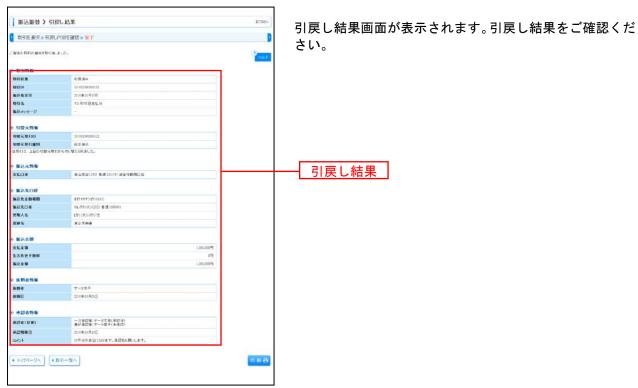
手順3 取引を選択



手順4 引戻し内容を確認



手順5 完了



承認済みデータの承認取消

ご自身が承認した取引を取消できます。なお、承認取消を行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「総合振込」~ 「地方税納付」のいずれかのボタンをクリックしてください。

総合振込~ 地方税納付

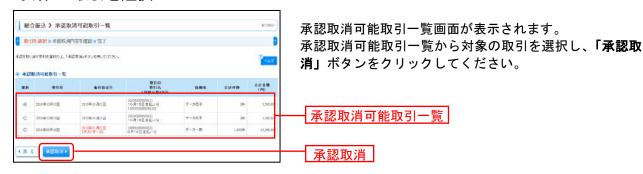
手順2 業務を選択



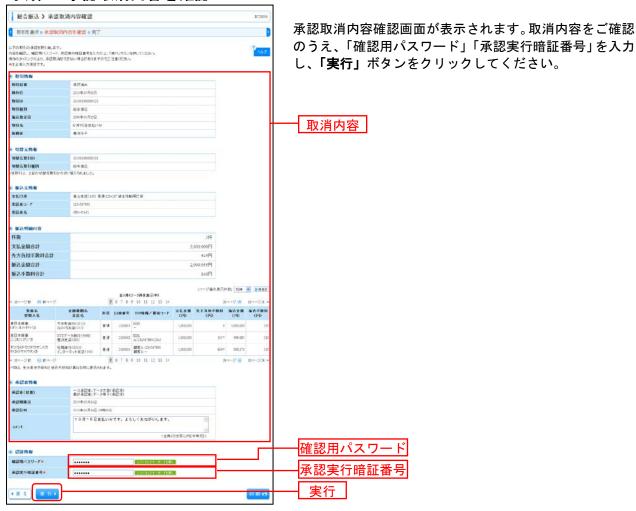
作業内容選択画面が表示されますので、「承認済みデータ の承認取消」ボタンをクリックしてください。

承認済みデータの承認取消

手順3 取引を選択



手順4 承認取消内容を確認



手順5 完了



承認取消結果画面が表示されます。取消結果をご確認くだ さい。

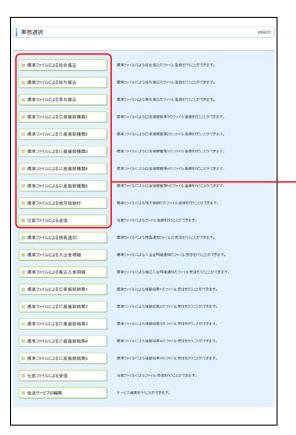
取消結果

一般ファイル伝送

標準ファイルおよび、任意ファイルの送受信ができます。

●ファイル送信

手順1 業務を選択



「一般ファイル伝送」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「標準ファイル による総合振込」~「任意ファイルによる送信」のいずれ かのボタンをクリックしてください。

標準ファイルによる総合振込~ 任意ファイルによる送信

手順2 サービスを選択

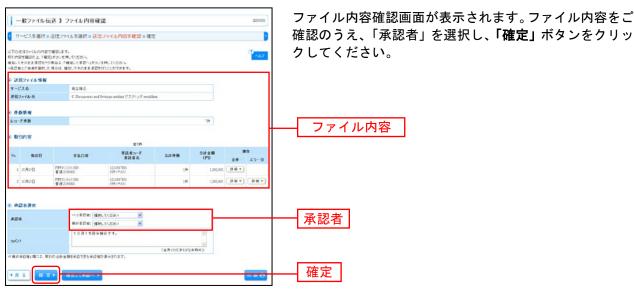


※「伝送の状況照会」ボタンをクリックすると、現在の伝送状況を照会することができます。詳しくはP128をご参照ください

手順3 送信ファイルを選択



手順4 送信ファイル内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順5 確定



●ファイル受信

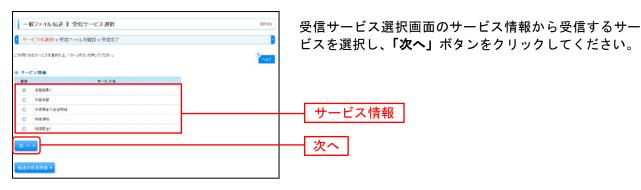
手順1 業務を選択



「一般ファイル伝送」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「標準ファイル による残高通知」~「任意ファイルによる受信」のいずれ かのボタンをクリックしてください。

標準ファイルによる残高通知~ 任意ファイルによる受信

手順2 サービスを選択



※「伝送の状況照会」ボタンをクリックすると、現在の伝送状況を照会することができます。詳しくはP128をご参照ください。

手順3 受信ファイルを確認



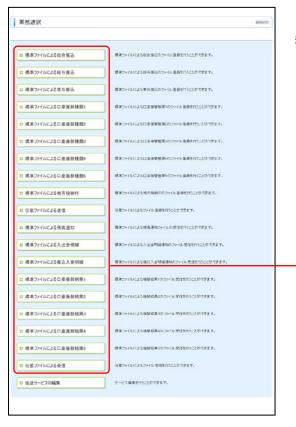
手順4 受信完了



- ※ファイル形式を選択し、「ファイル取得」ボタンをクリックすると、ファイル保存ダイアログが表示され、指定したファイル名、 選択したファイル形式で保存することができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

●伝送状況照会

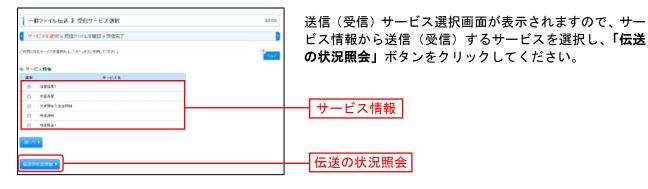
手順1 業務を選択



「一般ファイル伝送」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「標準ファイル による総合振込」~「任意ファイルによる受信」ボタンを クリックしてください。

標準ファイルによる総合振込~ 任意ファイルによる受信

手順2 サービスを選択



手順3 取引を選択



送信(受信)一覧画面の取引一覧から照会する取引を選択し、「**照会」**ボタンをクリックしてください。

手順4 照会結果



送信(受信)内容照会画面が表示されますので、照会結果をご確認ください。

- ※送信一覧画面から「**照会」**ボタンをクリックした場合は、「ファイル取得」ボタンは表示されませんので、送信内容照会画面にて照会結果をご確認ください。
- ※業務選択画面において、「標準ファイルによる残高通知」~「任意ファイルによる受信」ボタンをクリックした場合は、「ファイル 取得」ボタンが表示されます。
 - ファイル形式を選択し、**「ファイル取得」**ボタンをクリックすると、ファイル保存ダイアログが表示され、指定したファイル名、選択したファイル形式で保存することができます。
- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

税金・各種料金の払込み

Pay-easy (ペイジー) マークが表示された税金・公共料金等の払込みを行うことができます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「税金・各種料 金の払込み」ボタンをクリックしてください。



作業内容選択画面が表示されます。「税金・各種料金の払 込み」ボタンをクリックしてください。

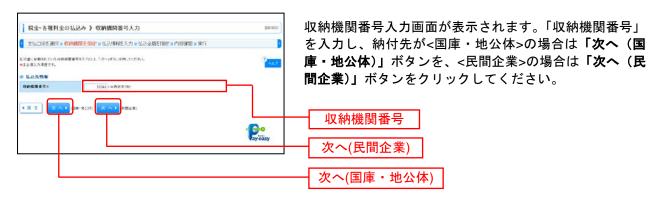
税金・各種料金の払込み

税金・各種料金の払込み

手順3 支払口座を選択

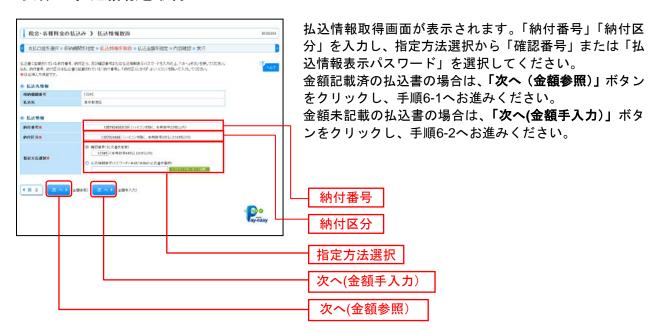


手順4 収納機関を指定



※以降は、納付先が国庫・地公体の手順となります。納付先が民間企業の場合は、画面に表示される内容が一部異なりますので、ご注意ください。

手順5 払込情報を取得



- ※収納機関によっては、「納付区分」が表示されない場合があります。
- ※「指定方法選択」は収納機関がパスワード方式を採用している場合のみ、表示されます。

⚠ ご確認ください

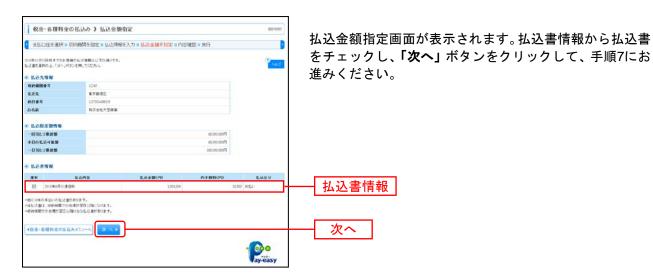
● 確認番号方式 : 払込書に記載された「納付番号」によりお客様を確認し、払

込情報を確定する方式

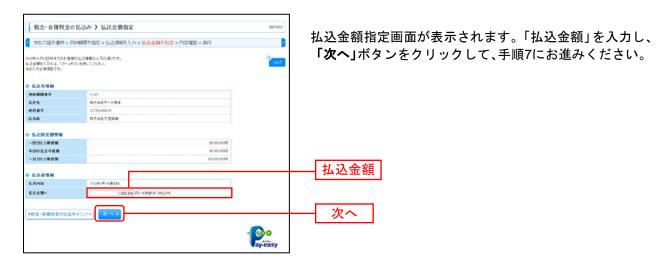
● 払込情報表示 : 収納機関から発行されたパスワードの入力によりお客様を確

パスワード方式 認し、払込情報を確定する方式

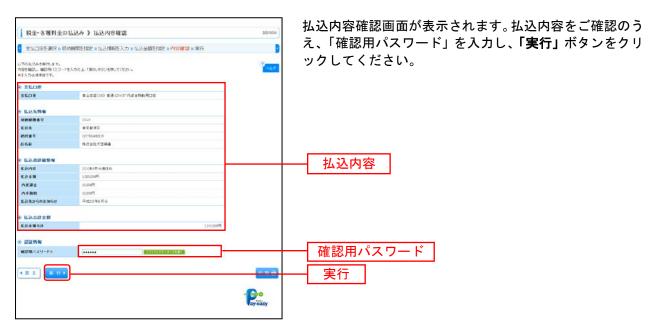
手順6-1 払込金額を指定(金額参照)



手順6-2 払込金額を指定(金額手入力)



手順7 内容確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順8 実行



- ※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。
- ※手順6-1で複数の払込書をチェックした場合は、「他の払込情報入力へ」ボタンをクリックすると、続けて次の払込みができます。

税金・各種料金の状況照会

税金・各種料金の取引状態、履歴を照会できます。

手順1 業務を選択



「資金移動」メニューをクリックしてください。 続いて業務選択画面が表示されますので、「税金・各種料 金の払込み」ボタンをクリックしてください。

税金・各種料金の払込み

手順2 作業内容を選択



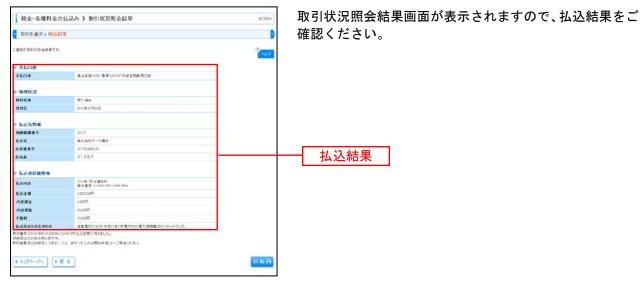
作業内容選択画面が表示されますので、「**払込みデータの 状況照会」**ボタンをクリックしてください。

払込みデータの状況照会

手順3 取引を選択



手順4 照会結果



承 認

承認権限を持つ利用者様が、各業務で確定された取引の依頼内容を確認し、取引の承認・差し戻し・削除 を行うことができます。

●振込振替一次承認

手順1 取引一覧

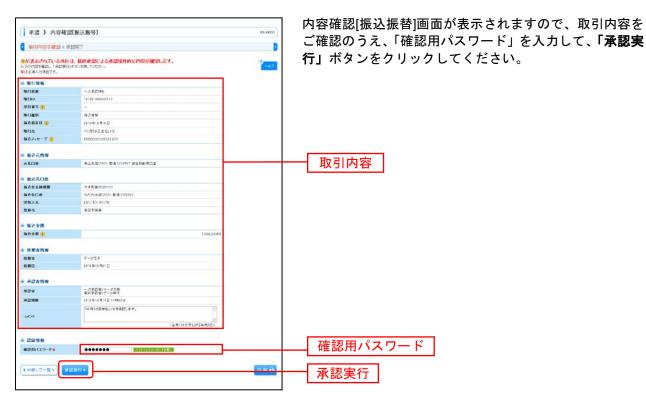


「承認」メニューをクリックしてください。 続いて取引一覧画面が表示されますので、承認待ち取引一 覧(振込振替(一次承認待ち))から対象の取引をチェッ クし、「承認」ボタンをクリックしてください。

承認待ち取引一覧 (振込振替 (一次承認待ち))

- ※複数の取引を選択すると、連続して承認をすることができます。
- ※「詳細」ボタンをクリックすると、取引の詳細を表示することができます。
- ※「差戻し」ボタンをクリックすると、依頼者によりデータを編集することができます。
- ※「削除」ボタンをクリックすると、取引を削除し、データを破棄することができます。削除されたデータの照会は可能です。
- ※「限度額表示」ボタンをクリックすると、取引限度額を表示することができます。

手順2 取引内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順3 承認完了



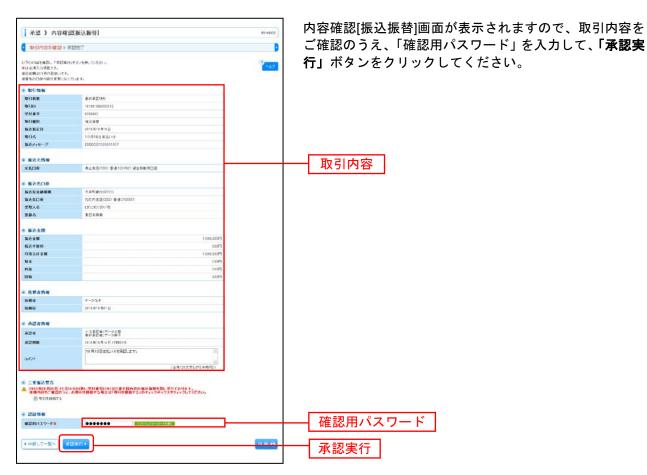
●振込振替最終承認

手順1 取引一覧



- ※複数の取引を選択すると、連続して承認をすることができます。
- ※**「詳細」**ボタンをクリックすると、取引の詳細を表示することができます。
- ※「差戻し」ボタンをクリックすると、依頼者によりデータを編集することができます。
- ※「削除」ボタンをクリックすると、取引を削除し、データを破棄することができます。削除されたデータの照会は可能です。
- ※「限度額表示」ボタンをクリックすると、取引限度額を表示することができます。

手順2 取引内容を確認

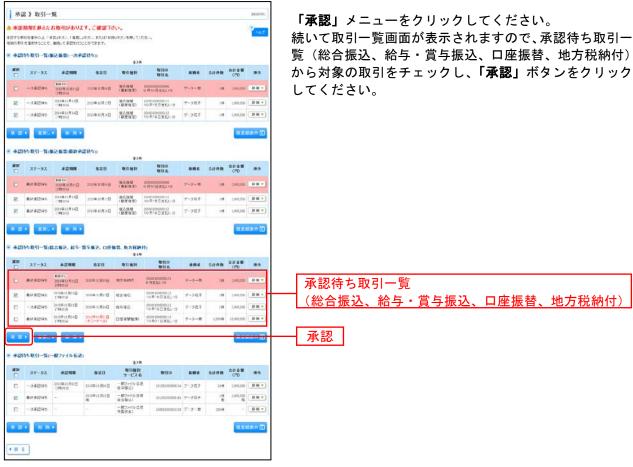


手順3 承認完了



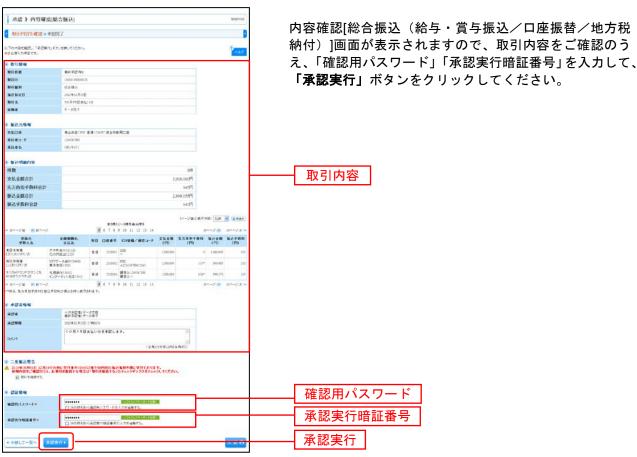
●データ伝送承認

手順1 取引一覧



- ※複数の取引を選択すると、連続して承認をすることができます。
- ※**「詳細」**ボタンをクリックすると、取引の詳細を表示することができます。
- ※「差戻し」ボタンをクリックすると、依頼者によりデータを編集することができます。
- ※「削除」ボタンをクリックすると、取引を削除し、データを破棄することができます。削除されたデータの照会は可能です。
- ※「限度額表示」ボタンをクリックすると、取引限度額を表示することができます。

手順2 取引内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順3 承認完了



●一般ファイル伝送承認

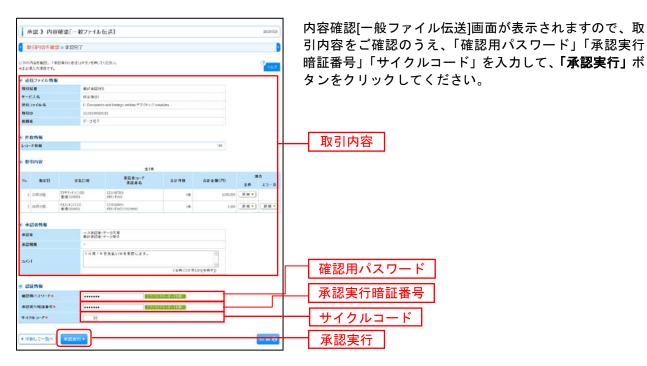
手順1 取引一覧



「承認」メニューをクリックしてください。 続いて取引一覧画面が表示されますので、承認待ち取引一 覧((一般ファイル伝送)から対象の取引をチェックし、 「承認」ボタンをクリックしてください。

- ※「詳細」ボタンをクリックすると、取引の詳細を表示することができます。
- %「削除」ボタンをクリックすると、取引を削除し、データを破棄することができます。削除されたデータの照会は可能です。
- ※「限度額表示」ボタンをクリックすると、取引限度額を表示することができます。

手順2 取引内容を確認



※「印刷」ボタンをクリックすると、印刷用PDFファイルが表示されます。

手順3 承認完了



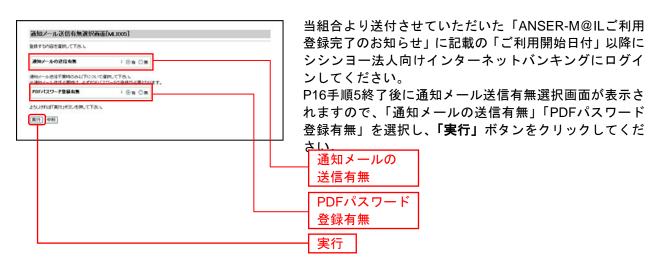
サービス連携

ANSER-M@IL

ANSER-M@ILを開始します。

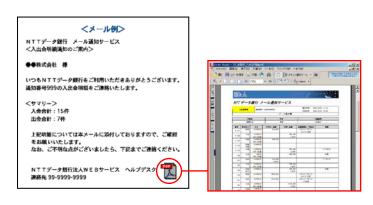
●初期登録

手順1 通知メール送信有無選択画面



※通知メールの送信有無、PDFパスワード登録有無につきましては登録後も変更が可能です。

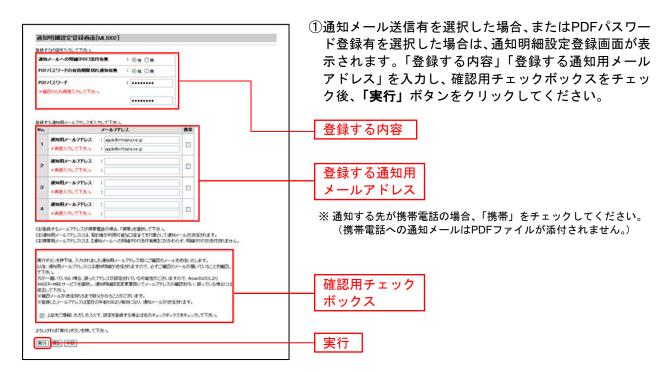
〈送信メールイメージ〉



添付ファイル (パスワード付) を開くと、PDF 形式で明細を閲覧可能です。

また、PDFにはCSV形式のファイルが添付されており、PC等で加工ができます。

手順2 通知明細設定登録画面



入力項目	入力内容
通知メールへの明細(PDF) 添付有無	通知メールへの明細(PDF)添付有無を選択してください。
PDFパスワードの 有効期限切れ通知有無	PDFパスワードの有効期限切れ通知有無を選択してください。
PDFパスワード	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字記号〇文字以上〇文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。

②登録されたメールアドレスに、確認のメールが送信されます。なお、実際の通知メールの送信が始まるのは、本ご登録が有効になる、翌日の午前6:00以降になります。

⚠ ご確認ください

ご登録いただいたメールアドレスに通知メールが正常に送信できない場合、管理者の連絡先メールアドレスに、その旨記載したメールを送信しますので、P148手順2-2の操作により通知明細内容を確認いただくとともに、P149「通知明細設定の変更」手順により正しいメールアドレスにご変更ください。

●通知明細の確認

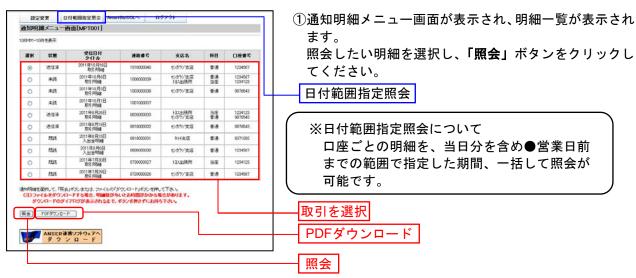
手順1 業務を選択



- ① 広島市信用組合ホームページ (http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp)の「インターネットバンキング」ボタンをクリックし、「法人向けインターネットバンキングサービス」から「法人向けログイン」ボタンをクリックしてください。
- ②「サービス連携」メニューをクリックしてください。 業務選択画面が表示されますので、「ANSER-M@ILへ」 ボタンをクリックしてください。

ANSER-M@IL^

手順2-1 通知明細の確認(通知メール送信有の場合)



※PDFダウンロードを行う場合は「PDFダウンロード」ボタンをクリックしてください。



- ②通知明細の詳細が確認できます。
 - ※照会結果をダウンロードすることができます。 (PDF / ANSER連携ソフトウェア(CSV)) ※PDFのダウンロードの件数は1,000件までです。

手順2-2 通知明細の確認 (通知メール送信無の場合)



①通知明細メニュー (メール送信なし) 画面が表示されま

照会したい口座を選択し、「**次へ」**ボタンをクリックし てください。

次へ



②通知明細日付範囲指定照会(日付選択)画面が表示され

確認する通知明細の条件を入力してください。 照会を行う場合は、「**照会」**ボタンをクリックしてくだ さい。

※PDFダウンロードを行う場合は「PDFダウンロード」ボタンをクリックしてください。



③通知明細の詳細が確認できます。

PDFダウンロード

照会

- ※照会結果をダウンロードすることができます。 (PDF/ANSER連携ソフトウェア (CSV))
- ※PDFのダウンロードの件数は1,000件までです。

●通知明細設定の変更

手順1 ANSER-M@IL



通知明細メニュー画面で「**設定変更」**ボタンをクリックしてください。

設定変更

手順2 通知メール送信有無変更画面



通知メールの送信有無、PDFパスワード登録有無を設定して「実行」ボタンをクリックしてください。

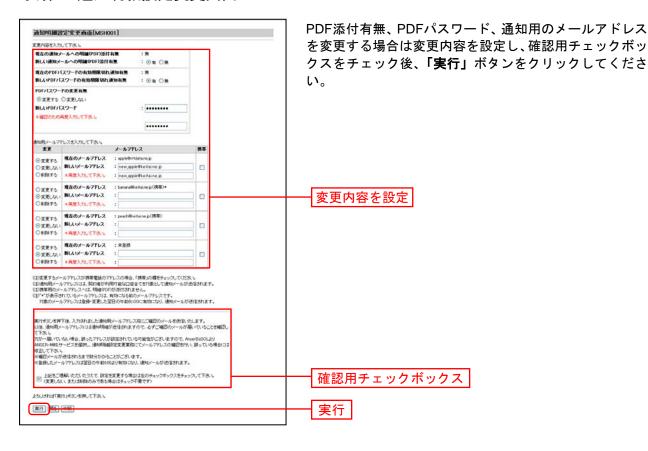
通知メール送信有を設定した場合は手順3へ進んでください。

通知メール送信無を設定した場合は手順4へ進んでください。

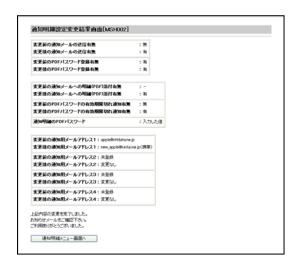
変更内容を設定

実行

手順3 通知明細設定変更画面



手順4 通知明細設定変更結果画面



通知明細設定変更結果画面にて変更内容が確認できます。

サービスご利用のヒント

用 語 集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。

■ 承認実行暗証番号

伝送サービスで承認の際に入力していただく、承認者様が行った取引であることを確認するためのものです。

■ 払込情報表示パスワード

収納サービスの払込情報照会時に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 振込振替暗証番号

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証 番号です。

■ 確認暗証番号

都度指定方式による振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを 確認するための暗証番号です。

■ 承認暗証番号

振込振替で承認の際に入力していただく、承認者様が行った取引であることを確認するためのもので す。

■ 照会用暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 事前登録方式

事前に登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 電子証明書

インターネットバンキングサービスヘログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。 クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

■ IBロック機能

モバイルバンキングの利用者が利用者端末(モバイル)から利用者端末(ブラウザ)によるインターネットバンキングサービスの利用を制限する機能です。

■ 受取人番号

事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただく ことができます。

■ 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管理できます。

■ 管理者ユーザ

企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者様のことを指します。

■ 依頼者

振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者様のこと を指します。

■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

ご注意事項

■ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。 マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4)までご連絡ください。

■各暗証番号を忘れた

「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間シシンヨー法人向けインターネットバンキングがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを 入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。 サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」 (P4) までご連絡ください。

■暗証番号を間違えて入力した

「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■「お問合せ先」について

P4をご参照ください。