

## 「シシンヨー個人向けインターネット・モバイルバンキングサービス」 セキュリティ対策強化についてのお知らせ

当組合では、シシンヨー個人向けインターネット・モバイルバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、平成25年12月16日（月）より「リスクベース認証機能（追加認証）」によるログイン認証強化を開始いたしました。

### 1. 「リスクベース認証機能（追加認証）」について

ログイン時における利用者の操作情報（IP アドレス、使用機器等）により、日頃の操作情報と異なり、正当な利用者でない可能性が高いとシステム上判断した場合には、予め利用者により登録された質問事項と回答内容による追加認証を行い、当該取引がご本人のご利用であることを確認する認証方式です。

これにより、万一、お客さまが普段利用されるログインIDやパスワードを第三者に知られ、当該第三者がお客さまの普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスした場合には、追加で認証を行うこととなりますので、第三者による不正利用防止に有効な対策となります。

### 2. ご留意事項

#### （1）すでにインターネットバンキングをご利用中のお客さま

平成25年12月16日（月）以降、最初にログインされたときに、質問事項と回答内容の登録が必要となりますので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしてください。

#### （2）平成25年12月16日（月）までご利用のないお客さま

ログインID 取得後、初めてログインされた時、質問事項と回答内容の登録が必要となりますので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしてください。

お問い合わせは

シシンヨーインターネットサポートセンター

0120-369-348