

# 令和2年7月27日よりインターネットから 口座振替のお申し込みが可能となります。

## Web口座振受付サービス開始のご案内

### 1. サービスの概要

Web口座振受付サービスとは、お客様が収納企業へのお支払方法として「預金口座振替」を希望する際に、インターネット経由で収納企業のサイトから、口座振替契約が締結できるサービスです。

※ これまで書面にてお申し込みいただいていた口座振替が、一部の収納企業でインターネットからお申し込みが可能となります。

### 2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

### 3. 利用時間

0：00～24：00（土・日・祝を含みます）

※ 次の時間帯は、お取扱いできない場合がございます。

- ・毎日4：00～4：10
- ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

※ 収納企業によっては、上記時間帯でもご利用できない場合がございます。

### 4. ご利用方法

- (1) 預金口座振替のお申込み手続きを収納企業のサイトから行います。（当信用組合のホームページからはお手続きできません。）
- (2) 収納企業のサイトで、口座振替で利用する金融機関に当信用組合をご指定ください。
- (3) 画面の案内に従っていただき、口座振替を締結する口座の店舗名をご指定ください。
- (4) 口座情報入力画面で口座番号、生年月日、キャッシュカード暗証番号等のご本人確認項目を入力します。
- (5) 入力内容確認後、データを送信することで預金口座振替契約が完了します。

## 5. ご利用案内

本サービスのご利用に際して、お手続きや手数料は不要です。(申込の際の通信料等はお客様のご負担となります。)

本サービスのご利用に関しては「Web口座振受付サービス利用規定」が適用されます。

## 6. ご注意事項

- (1) Web口座振受付サービスで申込みを受けた口座振替契約はインターネットからは取消できませんので、当信用組合へご相談ください。
- (2) 入力した内容を一定回数以上相違した場合、停止日含め2日間申し込みができなくなります。
- (3) 収納企業の取扱っている商品サービスについては、直接収納企業にお問合せください。
- (4) 収納企業の活動内容・取扱商品・サービス内容・記載事項については、当信用組合は責任を負いません。

## 7. ご利用可能な収納企業 (令和2年7月27日現在)

(株)NTTドコモ	NHK	日本生命保険相合会社	アブラック収納サービス(株)
(株)オリエン コーポレーション	(株)シャクス	ライフカード(株)	トヨタファイナンス(株)
(株)シーエスエス	三菱UFJファクター(株)	みずほファクター(株)	(株)システム収納センター
MMCダイヤモンド ファイナンス(株)	ワイジェイカード(株)	アクサ生命保険(株)	SMBC ファイナンスサービス(株)
アプラス(株) ※8月3日より	アクサダイレクト生命保険(株) ※8月3日より	SMBCファイナンス サービス(株) (旧: (株)セディナ)	りそな決済サービス(株)
楽天カード(株)	イオンクレジットサービス(株) ※8月6日より		

※ 収納企業は今後も順次拡大予定です。

## 8. 本件に関するお問い合わせ先

広島市信用組合 事務部事務企画課

電話番号: 082-248-1171