

「シシンヨー個人向けインターネットバンキングサービス」 セキュリティ対策追加サービスについてのお知らせ

当組合では、シシンヨー個人向けインターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、令和3年3月1日（月）より「ワンタイムパスワード」のセキュリティ対策として「ハードウェアトークン」を追加することによる、認証強化を開始いたしました。

ワンタイムパスワードについて（無料）

（ソフトウェアトークン）

パソコン等でインターネットバンキングにログイン時、その都度お客様の携帯電話、スマートフォンから取得したパスワードにより本人確認を行う機能です。

（ハードウェアトークン）

パソコン等でインターネットバンキングにログイン時、その都度お客様に配布の専用機器から取得したパスワードにより本人確認を行う機能です。

※ハードウェアトークンのご利用にあたりましては、所定の申込書（次ページのワンタイムパスワード利用申込書を印刷してご使用ください）をお取引店にご提出いただく必要があります。

※ソフトウェアトークンの利用申込書はありません。（不要です）

お問い合わせは

シシンヨーインターネットサポートセンター

0120-369-348

シシヨー個人向けインターネットバンキングサービス ＜ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）利用申込書＞

申 込 日	年 月 日
-------	-------------

広島市信用組合 御中

インターネットバンキングサービスのワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）について、次のとおり申し込みます。

おところ	〒 — — — — — ご連絡先（ — — — — — ）		
おなまえ	【お届印】 <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>		
代表口座	支 店 名	預金種類 (番号に○をする)	口 座 番 号
		1. 当座預金 2. 普通預金	
お申込区分 (番号に○をする)	1. 利用申込	2. 失効（再利用）処理	3. 利用停止

※インターネットバンキングをスマートフォンでご利用予定の場合はソフトウェアトークンの利用となります。

1. ハードウェアトークンは専用機器（以下「トークン」という。）によるワンタイムパスワードのご利用となります。お申込みは、窓口等で受け付けています。
2. トークンは申込み受付後、10日から2週間程度で郵送させていただきます。
3. トークンには、ご利用期限があります。継続利用については自動継続としますので申込書の提出は必要ありません。利用期限までに新しいトークンを郵送させていただきます。

※ハードウェアトークンイメージ



操作でお困りの点がありましたら、シシヨーHPもしくはインターネットバンキングヘルプデスクをご利用ください

0120-369-348

平日 9:00～21:00
土・日・祝 9:00～17:00

組合使用欄	
顧客番号	
シリアルNo.	
利用開始	
有効期限	

受付日：		
営 業 店		
検 印	印鑑照合	受 付

受付日：	
事務企画課	
検 印	係 印

1. 営業店で検印後、コピーをお客様控えとしてお渡しし、ネットワークスキャナにて「インターネットバンキング関連」ジョブグループ下で属性・情報を登録し、イメージ保存する。
2. 原本はインターネットバンキング利用申込書と一緒に営業店で保管管理する。